

Raportor (denumire operator economic)	S.C. MODERN CALOR S.A.
Licența SACET (număr, data)	2234/23.09.2020/12.07.2015
Localitate	BOTOȘANI
Județ	BOTOȘANI
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește branșarea la SACET și contractarea energiei termice

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată					
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1		2	3	4	5	6	
1.	Nr. de branșamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0
			apă fierbinte	48	48	48	48	48
			apă fierbinte/apă caldă	1106	1105	1104	1104	1104
		utilizatori	incalzire	1029	1029	1027	1026	1026
			apă caldă de consum	9877	9864	9802	9780	9780
2.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, pe categorii de:	agent termic	populație	53	53	53	53	53
			operatori economici	47	47	47	47	47
			instituții publice	0	0	0	0	0
		utilizatori potențiali	abur	0	0	0	0	0
			apă fierbinte	0	0	0	0	0
3.	Durata soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)	apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0	
		incalzire	0	0	0	0	0	
		apă caldă de consum	0	0	0	0	0	
4.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, în care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare	populație	0	19	21	20	60	
		operatori economici	0	0	0	0	0	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
5.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru un branșament termic nou, (zile)	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0	
6.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un branșament termic nou, (lei)	incalzire	0	0	0	0	0	
		apă caldă de consum	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	
7.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, care au fost respinse	operatori economici	0	2	1	2	5	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	
8.	Nr. de cereri pentru modificarea branșamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	0
			apă fierbinte	0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0
		utilizatori	incalzire	0	0	0	0	0
			apă caldă de consum	0	0	0	0	0
9.	Durata soluționării cererilor pentru modificarea branșamentului termic existent, (zile)	populație	1	2	2	2	6	
		operatori economici	0	0	0	1	1	
		instituții publice	0	0	1	1	2	
10.	Nr. de cereri pentru modificarea branșamentului termic existent, în care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0	
11.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru modificarea branșamentului termic existent, (zile)	incalzire	0	0	0	0	0	
		apă caldă de consum	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	
12.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru modificarea unui branșament termic existent, (lei)	operatori economici	0	0	0	0	0	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui branșament termic existent, care au fost respinse	agent termic	abur	0	0	0	0	0
			apă fierbinte	0	0	0	0	0
			apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0
		utilizatori	incalzire	0	0	0	0	0
			apă caldă de consum	0	0	0	0	0
14.	Nr. de cereri de debranșare, pe categorii de:	populație	25	44	122	17	208	
		operatori economici	0	0	0	0	0	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
15.	Durata soluționării cererilor de debranșare, (zile)	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0	
16.	Nr. de cereri de debranșare care au fost respinse	incalzire	0	0	0	0	0	
		apă caldă de consum	0	0	0	0	0	
		populație	2	9	12	5	28	
17.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii	operatori economici	25	35	110	12	180	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	
18.	Durata soluționării cererilor de deconectare, (zile)	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	0	0	0	0	0	
19.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse	incalzire	2	9	12	5	30	
		apă caldă de consum	0	0	0	0	0	
		populație	0	0	0	0	0	

Reprezentant legal
VARASCIUC Bogdan Catalin
Semnătura



Raportor (denumire operator economic)	S.C. MODERN CALOR S.A.
Licența SACET (număr, data)	2234/23.09.2020/12.07.2035
Localitate	BOTOȘANI
Județ	BOTOȘANI
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator realizată					
		trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1	2	3	4	5	6	
1.	Nr. de întreruperi programate	0	2	2	0	4	
2.	Nr. de utilizatori afectați de întreruperile programate, pe categorii de:	populație	0	120	140	0	260
		operatori economici	0	2	3	0	5
		instituții publice	0	1	1	0	2
3.	Durata programată a întreruperilor programate, (ore)	0	8	8	0	16	
4.	Durata reală a întreruperilor programate, (ore)	0	6	8	0	14	
5.	Nr. de întreruperi programate, cu durata programată depășită	0	0	0	0	0	
6.	Durata suplimentară, peste 250 de ore/an și contract, a întreruperilor programate, (ore)	0	0	0	0	0	
7.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata suplimentară peste durata programată a întreruperilor programate, (lei)	0	0	0	0	0	
8.	Nr. de întreruperi neprogramate/accidentale	8	5	6	14	33	
9.	Nr. de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate/accidentale, pe categorii de:	populație	230	180	190	360	960
		operatori economici	5	4	4	8	21
		instituții publice	2	1	2	3	8
10.	Numărul/durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (ore)	64	40	48	112	264	
11.	Numărul/durata cumulată suplimentar/suplimentară, peste 4 întreruperi cu durata cumulată de 12 zile/an și contract, a întreruperilor neprogramate/accidentale, (zile)	0	0	0	0	0	
12.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale, (lei)	0	0	0	0	0	

Reprezentant legal:
VARASCIUC Bogdan Catalin
Semnătura



Raportor (denumire operator economic)	S.C. MODERN CALOR S.A.
Licența SACET (număr, data)	2234/23.09.2020/12.07.2035
Localitate	BOTOȘANI
Județ	BOTOȘANI
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate prin SACET și calitatea SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată					
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1		2	3	4	5	6	
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:	abur	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte	47	47	47	47	47	
		apă fierbinte/apă caldă	încălzire	1305	1303	1299	1301	1301
			apă caldă de consum	1164	1164	1164	1166	1166
2.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat (presiune, temperatură, debit) în limitele prevăzute de contract, pe categorii de:	agent termic	abur	0	0	0	0	
		apă fierbinte	0	0	0	0	0	
		apă fierbinte/apă caldă	încălzire	0	0	0	0	0
			apă caldă de consum	0	0	0	0	0
	utilizatori	populație	0	0	0	0	0	
		operatori economici	0	0	0	0	0	
		instituții publice	0	0	0	0	0	
3.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat în limitele prevăzute de contract, care s-au dovedit nejustificate		0	0	0	0	0	
4.	Durata suplimentară, peste 250 de ore, de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (ore)		0	0	0	0	0	
5.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (lei)		0	0	0	0	0	
6.	Valoarea despăgubirilor plătite pentru deteriorarea unor spații/instalații ale utilizatorilor din portofoliul său, dacă aceasta s-a produs din cauza neasigurării, în punctele de delimitare, a parametrilor agentului termic conform clauzelor din contractele încheiate, din vina operatorului SPAET, (lei)		0	0	0	0	0	

Reprezentant legal:
VARASCIUC Bogdan Catalin
Semnătura



Raportor (denumire operator economic)	S.C. MODERN CALOR S.A.
Licența SACET (număr, dată)	2234/23.09.2029/12.07.2035
Localitate	BOTOȘANI
Județ	BOTOȘANI
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește soluționarea cererilor/sesizărilor/reclamațiilor primite de operatorul SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator realizată					
		trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an	
0	1	2	3	4	5	6	
1.	Nr. de reclamații primite, pe categorii de utilizatori/consumatori:	populație	135	61	81	153	430
		operatori economici	0	2	2	1	5
		instituții publice	0	0	0	1	1
2.	Durata soluționării reclamațiilor, (zile)	7	7	7	7	7	
3.	Nr. de reclamații care s-au dovedit nejustificate	52	18	14	43	127	
4.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice	58	25	18	52	153	
5.	Durata soluționării sesizărilor privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, (zile)	10	10	10	10	10	
6.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, la care durata soluționării a depășit 10 zile lucrătoare	1	0	0	0	0	
7.	Durata suplimentară, peste 10 zile lucrătoare, a soluționării sesizărilor privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, (zile)	2	1	1	1	5	
8.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, care s-au dovedit nejustificate	6	6	4	9	25	
9.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind intervalul de timp dintre data înregistrării unei sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice și până la data soluționării acesteia, (lei)	0	0	0	0	0	
10.	Nr. de cereri primite pentru acordarea de compensații, pe categorii de utilizatori:	populație	0	0	0	0	0
		operatori economici	0	0	0	0	0
		instituții publice	0	0	0	0	0
11.	Durata soluționării cererilor pentru acordarea de compensații, (zile)	0	0	0	0	0	
12.	Nr. de cereri pentru acordarea de compensații, la care durata soluționării a depășit 60 de zile lucrătoare	0	0	0	0	0	
13.	Durata suplimentară, peste 60 de zile lucrătoare, a soluționării cererilor pentru acordarea de compensații, (zile)	0	0	0	0	0	
14.	Nr. de cereri de compensații care au fost respinse	0	0	0	0	0	
15.	Valoarea compensațiilor total plătite, (lei)	0	0	0	0	0	
16.	Valoarea compensațiilor plătite fără cerere, (lei)	0	0	0	0	0	
17.	Nr. de cereri primite pentru acordarea de despăgubiri, pe categorii de:	utilizatori	0	0	0	0	0
		proprietari ai construcțiilor din verinates SACET	0	0	0	0	0
		populație	0	0	0	0	0
		operatori economici	0	0	0	0	0
18.	Durata soluționării cererilor pentru acordarea de despăgubiri, (zile)	0	0	0	0	0	
19.	Nr. de cereri de despăgubiri care au fost respinse	0	0	0	0	0	
20.	Valoarea despăgubirilor total plătite, (lei)	0	0	0	0	0	
21.	Proceduri proprii elaborate și publicate/actualizate, privind:	măsurarea/stabilirea consumurilor de energie termică aferente fiecărui utilizator și fiecărei perioade de facturare (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		facturarea și plata energiei termice furnizate (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		măsurarea/determinarea și înregistrarea parametrilor agentului termic (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		măsurarea/stabilirea consumurilor de apă rece pentru prepararea apei calde de consum (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		accesul terților la rețelele termice, inclusiv emiteren avizelor tehnice de branșare/racordare și programarea producției și/sau achiziției de energie termică (Da/Nu)	NU	NU	NU	NU	NU
		debranșarea/deconectarea de la SACET (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		soluționarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor primite (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
		acordarea compensațiilor/despăgubirilor (Da/Nu)	NU	NU	NU	NU	NU
22.	Nr. de încălcări ale obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare, rezultate din controalele efectuate de ANRE	înregistrarea duratei suplimentare a întreruperilor programate, a întreruperilor neprogramate/accidentale și a abaterilor parametrilor agentului termic față de clauzele din contractele încheiate, inclusiv a măsurilor necesare/întreprinse pentru remediere (Da/Nu)	NU	NU	NU	NU	DA
		înregistrarea situațiilor de nefuncționare sau funcționare defectuoasă a grupurilor/echipamentelor de măsurare instalate în SACET, inclusiv a măsurilor necesare/întreprinse pentru remediere (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA
23.	Nr. de încălcări ale obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare, rezultate din controalele efectuate de ANRE, cu termenul de conformare depășit	0	0	0	0	0	
24.	Nr. linii telefonice disponibile pentru comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	6	6	6	6	6	
25.	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii prin mijloace electronice (Da/Nu)	DA	DA	DA	DA	DA	

Reprezentant legal
VARASCIUC Bogdan Catalin
Semnătura

