



S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALA

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI

S.C. MODERN CALOR S.A.
BOTOSANI

NR. 1 2595

Ziua 21 Luna 08 Anul 2023



Aprobat,
Director general,
Bogdan VARASCIUC

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI

Cod PL-F-01

Document de referință: SR EN ISO 9001:2015;
SR EN ISO 14001:2015 ;
Ordin 91/2007;

Exemplar difuzat în regim:

-controlat, cu nr.....
-informativ, destinat

Elaborat,
Sef Serviciu Clienti
ec. Lacramioara Bradu

RSMI,
Ing. Iurea Dumitru

Avertisment:

Documentul de față este proprietatea societății S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI. Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul societății. Copiile sunt numerotate și ținute sub control.

F-01-03

Cod: PL-F-01

Ediția: 3

Revizia: 1

Data: 30.10.2022

Pag. 1/29



Modern Calor

**S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALA**

**STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Indicatorul reviziilor

Nr. crt.	Ediția : Revizia: Data:	Conținut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
1	Ediția 1 Revizia 0 Data:20.01.2008	Elaborare PL-F-01, ediția 1, revizia 0	Sef Serviciu CF		DG
2	Ediția 1 Revizia 1 Data:14.08.2009	Elaborare PL-F-01, ediția 1, revizia 1	Şef Serviciu PSM		DG
3	Ediția 2 Revizia 0 Data:01.10.2010	Elaborare PL-F-01, ediția 2, revizia 0	Şef Serviciu Clienti	Sef Serviciu PUPSM	DG
4	Ed.3/Rev 0 30.05.2018	Elaborare PL-F-01 în Ed.3, Rev. 0	Şef Serviciu Clienti RSMI	RM	DG
5	Ed.3/Rev 1 30.10.2022	Elaborare PL-F-01 în Ed.3, Rev. 1	Şef Serviciu Clienti RSMI	RM	DG

F-01-04

Cod: PL-F-01

Ediția: 3

Revizia:1

Data: 30.10.2022

Pag.2/29



Modern Calor

S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALASTABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI

Lista de difuzare controlată

Nr. crt	Ediția, revizia	Nr. exempl.	Destinatar	Data de:	
				primire	retragere
1	Ediția 1, rev.0	0	Sef Serviciu CF		
2	Ediția 1, rev.0	1	RCM		
3	Ediția 1, rev.1	0	Serviciul PSM		
4	Ediția 1, rev.1	1	ANRSC		
5	Ediția 1, rev.1	2	RCM		
6	Ediția 1, rev.1	3	Serviciul Clienți		
7	Ediția 1, rev.1	4	SERCET		
8	Ediția 1, rev.1	5	SERIT		
9	Ediția 1, rev.1	6	Formația Contori		
10	Ediția 1, rev.1	7	BRP		
11	Ediția 2, rev.0	0	Serviciul PUPSM		
12	Ediția 2, rev.0	1	ANRSC		
13	Ediția 2, rev.0	2	RCM		
14	Ediția 2, rev.0	3	Serviciul Clienți		
15	Ediția 2, rev.0	4	AERCET		
16	Ediția 2, rev.0	5	AERT		
17	Ediția 2, rev.0	6	Form. Contori, teleurmărire contori		
18	Ediția 2, rev.0	7	BRP		
19	Ediția 3, rev.0	0	Serviciul PUPSM	30.05.2018	30.10.2022
20	Ediția 3, rev.0	1	ANRSC	30.05.2018	30.10.2022
21	Ediția 3, rev.0	2	RCM	30.05.2018	30.10.2022
22	Ediția 3, rev.0	3	Serviciul Clienți	30.05.2018	30.10.2022
23	Ediția 3, rev.0	4	AERCET	30.05.2018	30.10.2022
24	Ediția 3, rev.0	5	AERT	30.05.2018	30.10.2022
25	Ediția 3, rev.0	6	Form. Contori, teleurmărire contori	30.05.2018	30.10.2022
26	Ediția 3, rev.0	7	BRP	30.05.2018	30.10.2022
27	Ediția 3, rev.1	0	Serviciul PUPSM	30.05.2018	30.10.2022
28	Ediția 3, rev.1	1	RSMI	30.10.2022	
29	Ediția 3, rev.1	2	Serviciul Clienți	30.10.2022	
30	Ediția 3, rev.1	3	AERT	30.10.2022	
31	Ediția 3, rev.1	4	Form. Contori, teleurmărire contori	30.10.2022	
32	Ediția 3, rev.1	5	BRP	30.10.2022	

Nota: 1.* Originalul este exemplarul 0 si se pastreaza de catre RSMI, ex.1 se difuzeaza la elaborator (dupa caz).

2.Difuzarea copiilor controlate se realizeaza de catre RSMI, care retrage copiile variantei anterioare a procedurii.

3.Procedura se regăsește online, pe server-ul rețelei informatice : folder **comune – Management calitate-mediu compartimente**. Accesul vizual este pentru destinatari și pentru toți cei interesați, pentru informare, copiile realizate de pe server nefiind în regim controlat.

F-01-05

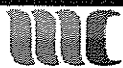
Cod: PL-F-01

Ediția: 3

Revizia:1

Data: 30.10.2022

Pag.3/29



Modern Calor

S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALA

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI

0.CUPRINS

Scop si domeniu de aplicare.....	pag. 5
Documente de referinta.....	pag. 5
Termeni si definitii, prescurtari	pag. 6
Termeni si definitii	pag. 6
Prescurtari	pag. 10
Descrierea activitatii	pag. 10
Reguli generale	pag. 10
Citirea indicatiilor EMM si inregistrarea datelor	pag. 11
Stabilirea consumurilor de energie termica la limita de proprietate	pag. 13
Stabilirea consumurilor de energie termica pentru utilizatorii alimentati direct din reseaua termica de transport	pag. 13
Stabilirea consumurilor de energie termica pentru utilizatorii alimentati din acelasi punct termic.	pag. 13
Stabilirea consumurilor la consumatorii finali	pag. 15
Stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire la consumatorii finali	pag. 16
Stabilirea consumurilor de energie termica inglobata in apa calda de consum la consumatorii finali	pag.20
Analiza si avizarea cantitatilor de energie termica determinate in vederea facturar.....	pag. 24
Emiterea facturilor	pag. 25
Distribuirea facturilor	pag. 26
Arhivarea si accesul clientilor la informatii	pag. 26
Responsabilitatile personalului furnizorului in desfasurarea activitatilor de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica	pag. 27
Identificarea aspectelor de mediu si a situatiilor de urgenta	pag. 29
Controlul inregistrarilor	pag. 30
Anexe	pag. 30

CAPITOLUL I

Art. 1. SCOP ȘI DOMENIUL DE APLICARE

(1). Procedura are drept scop documentarea modului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum la brașamentele condominiilor, precum și în interiorul acestora, acolo unde S.C. MODERN CALOR S.A. încheie *Contracte de furnizare a energiei termice* și *Convenții individuale de facturare-încasare în baza Contractului de furnizare a energiei termice* potrivit Ordin 483/2008 privind aprobarea Contractului cadru de furnizare a energiei termice.

(2). Se stabilește în același timp modul de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare a energiei termice instalate în punctele termice, la brașamentele condominiilor, la limita de proprietate a apartamentelor cu distribuție a energiei termice pe orizontală, precum și în apartamentele preluate în facturare-încasare individuală de către S.C. MODERN CALOR S.A. .

(3). Prevederile procedurii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali sunt obligatorii pentru S.C. MODERN CALOR S.A. , denumită furnizor, cât și pentru toți consumatorii finali ai furnizorului.

(4). Prezenta procedură se aplică la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru consumatorii alimentați de către furnizor.

CAPITOLUL II

Art. 2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- (1). SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- (2). SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- (3). Procedura de sistem *Controlul informațiilor documentate : menținute (documente) și păstrate (înregistrări), cod PS-01;*
- (4). Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;
- (5). Legea nr.325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- (6). Ordin 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- (7). Ordin ANRSC nr.483/2008 privind aprobarea Contractului cadru de furnizare a energiei termice ;
- (8). HCL nr. 170/29.iulie 2010 – privind modificarea HCL nr. 6/2010 privind aprobarea tarifelor și preturilor locale ale energiei termice livrată utilizatorilor de către operatorul Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul Botosani.
- (9). H.C.L. nr. 369/2010 privind aprobarea încheierii Convențiilor de facturare individuală a consumului de energie termică pentru consumatorii racordați la Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul Botosani.
- (10). Legea nr. 226/16.09.2021 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței.
- (11). Ordin 29/N/1993 privind determinarea consumurilor de apă pe tipuri de utilizatori.
- (12). Ordin 343/2010 pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum.
- (13). Hotărârea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică.
- (14). Standard de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice, aprobat prin Decizia ANRE nr.53/1999.
- (15). Licențele pentru furnizarea energiei termice emise de ANRE și ANRSC.

CAPITOLUL III

TERMENI ȘI DEFINIȚII, PRESCURTĂRI

Art. 3. Termeni și definiții :

Termenii utilizați și definirea acestora este conform cu SR EN ISO 9001 :2015, SR EN ISO 14001 :2015, Ordin 91/2007.

Pentru scopul înțelegerii textului prezentei proceduri, se rețin termenii :

Termen	Definiție
<i>Agent termic (purtator de energie termica)</i>	Fluidul (apa fierbinte, apa caldă) utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. Agentul termic poate fi: <ul style="list-style-type: none"> - primar, agentul termic care preia energia termică în instalațiile producătorului și o transportă până la stația termică, unde o cedează agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circulă prin instalațiile consumatorului, preluând căldura de la agentul termic primar, în <i>stația termică</i>.
<i>Apa caldă de consum</i>	Apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare
<i>Apartament</i>	Parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară
<i>Autoritatea de reglementare competentă</i>	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – A.N.R.E. – instituții publice de interes național cu personalitate juridică;
<i>Autorizație</i>	Act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C. prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor.
<i>Bransament termic</i>	Legătura dintre o <i>rețea termică de distribuție</i> și un <i>consumator de energie termică</i>
<i>Consum de energie termică</i>	Cantitatea de căldură reținută de consumator din purtătorii de energie termică (diferența dintre cantitatea de căldură primită și cea restituită)
<i>Consum pentru încălzire</i>	Consumul de energie termică pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe, etc.
<i>Consum de apă caldă</i>	Consumul de energie termică pentru apă caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare
<i>Consumator (final) de energie termică</i>	Persoana fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu
<i>Consumator casnic (de energie termică)</i>	<i>Consumator final de energie termică</i> care cumpără și utilizează cea mai mare parte din energia termică pentru propria sa <i>gospodărie</i>
<i>Contor de energie termică</i>	Aparat destinat măsurării energiei termice cedate sau absorbite într-un circuit de schimb termic, de către un fluid numit agent termic. Nota: contoarele de energie termică pot fi contoare complete (fără subsambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subsambluri separabile: traductor de debit (debitmetru), pereche de sonde de temperatură și calculator (integrator) sau orice combinație a acestora)
<i>Consumator contorizat</i>	<i>Consumatorul</i> care în punctul de delimitare a instalațiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un <i>contor de energie termică</i> utilizat la decontarea energiei termice.
<i>Condiții de referință</i>	Condiții convenționale acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de încălzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termică, astfel încât să se poată face comparații după aceleași criterii, indiferent de forma și mărimea corpului de încălzire, parametrii de intrare și

	iesire a agentului termic, temperature incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la rețeaua internă de distribuție.
<i>Condominiu-imobil, bloc de locuinte, cladire</i>	O proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate din apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna
<i>Cota indiviza/cota-parte din proprietatea comuna</i>	Cota de proprietate comuna ce revine fiecărei proprietati individuale-apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta
<i>Delegat/delegati imputernicit/imputernici ai/consumatorilor</i>	Reprezentatul/reprezentantii unei sau mai multor asociații de proprietari / locatari, mandatat / mandatati de membrii asociației / asociațiilor sa-i reprezinte in relatie cu furnizorul de energie termica.
<i>Furnizare(de energie termica)</i>	Activitate de comercializare a energiei termice. Nota: aceasta activitate include si serviciile de masurare a energiei termice vandute la consumator.
<i>Furnizor de energie termica</i>	Persoana juridica, titulara a unei licente de furnizare, care asigura alimentarea cu energie termica a unui consumator pe baza unui contract de furnizare
<i>Putere termica</i>	Cantitatea de energie termica in unitatea de timp; se exprima in MW.
<i>Racord termic</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o rețea de energie termica de transport si o statie termica sau un consumator de energie termica
<i>Rețea termica de transport</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energie termica de la producatori la statiile termice si/sau la consumatori.
<i>Rețea termica de distributie</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se distribuie continuu si in regim controlat energia termica din statiile termice sau din centrale termice (surse de energie termica proprii ansamblurilor de cladiri) la consumatori. Nota : In cadrul notiunii "instalatii auxiliare", se include si statiile termice.
<i>Sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET</i>	Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin rețele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un proces comun de functionare.
<i>Statie termica</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului si prin intermediul careia se alimenteaza unul sau mai multi consumatori. Statia termica poate fi: un punct de distributie, un punct termic, o statie centralizata pentru prepararea agentului termic secundar pentru incalzire si apa calda de consum.
<i>Procedura</i>	Procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica
<i>Prestator</i>	Persoana juridica autorizata de autoritatea de reglementare competenta, care furnizeaza si monteaza repartitoare de costuri si care isi asuma responsabilitatea corectitudinii alegerii, montarii si functionarii acestora, precum si a repartizarii consumurilor individuale de energie termica
<i>Proprietate individuala</i>	Apartamentul sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, care apartine exclusiv proprietarului si este un bun al sau, asupra caruia poate decide in deplina libertate. Proprietatea individuala cuprinde: a) suprafata cuprinsa intre zidurile, subdiviziunile dintr-un apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta si zidurile de perimetru cu suprafata interioara a acestora. Zidurile interioare, podelele si tavanele se considera ca facand parte din apartament, respectiv din spatiul in care sunt cuprinse. Zidurile de invecinare intre apartamente si/sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta fac parte in cota-parte egala din

	<p>fiecare dintre acestea;</p> <p>b) toate instalatiile sanitare si de incalzire individuale, racordate la punctele de distributie ale apartamentului sau spatiului cu alta destinatie decat cea de locuinta, prin teul/cotul aferent instalatiilor condominiului , aflate in folosinta comuna, care reprezinta si locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietatii a instalatiilor</p>
<i>Proprietate comuna</i>	<p>Toate partile dintr-un condominiu care nu se afla in proprietate individuala si care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii din acel condominiu.Toate aceste parti formeaza obiecte ale coproprietatii fortate, adica ale starii de indiviziune fortata si perpetua, destinate a fi utilizate in comun de proprietar. Proprietatea comuna este indivizibila si este detinuta de proprietarii apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform cotelor-parti din proprietatea comuna. Proprietatea comuna include:</p> <p>a) toate partile proprietatii care sunt in folosinta comuna, ca de exemplu: terenul pe care este construita cladirea, curtea inclusa, fundatia, structura de rezistenta, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, spalatoriile, uscatoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apa, ascensoarele;</p> <p>b) toate instalatiile condominiului aflate in folosinta comuna, cu care este inezestrata cladirea, ca de exemplu: conductele de apa calda si de incalzire care trec prin proprietatea comuna si la care pot fi racordate instalatiile individuale de incalzire si de apa calda prin punctele de distributie din apartamentele sau spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta</p>
<i>Pret local</i>	<p>Pretul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale, sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor.</p>
<i>Pret local de facturare pentru populație</i>	<p>Prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale, sau a asociației de dezvoltare comunitară după caz, în conformitate cu prevederile legale.</p>
<i>Punct de delimitare/separare a instalatiilor</i>	<p>Locul in care se branseaza instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea furnizorului la instalatiile utilizatorului; punctul de racordare/bransare constituie in acelasi timp si locul in care se face delimitarea/separarea instalatiilor din punct de vedere al proprietatii;</p>
<i>Repartitor de costuri</i>	<p>Aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a:</p> <p>a) energiei termice consumate de corpul de incalzire pe care acesta este montat;</p> <p>b) energiei termice continute in apa calda de consum si volumului apei calde de consum care trece prin aparat.</p>
<i>Repartitor de costuri pentru apa calda</i>	<p>Repartitor de costuri utilizat in sisteme de repartizare a costurilor pentru energia termica continuta in apa calda si a cantitatii consumate, functionand pe principiul integrarii in timp a debitului de apa calda pentru un domeniu de temperatura stabilit.In general, functiile unui asemenea repartitor sunt indeplinite de un contor de apa calda</p>
<i>Repartizarea consumurilor de energie termica</i>	<p>Reprezinta totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana in scopul determinarii cotelor-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului, in vederea facturarii individuale pentru fiecare proprietate</p>
<i>Robinet termostatic</i>	<p>Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul si reglajul cantitatii de caldura cedate de corpurile de incalzire in functie de temperatura interioara a</p>



Modern Calor

**S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALA**

**STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI**

	incintei incalzite, facilitand economia de energie termica si utilizarea eficienta a acesteia
<i>Sistem de repartizare a costurilor</i>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, instalat in spatiul cu destinatia de locuinta si/sau in spatiile comune din imobile tip condominiu, care functioneaza, in conformitate cu specificatiile fabricantului, impreuna cu armaturile aferente sau, dupa caz, cu un program de calcul specializat si sunt utilizate la repartizarea costurilor aferente consumurilor determinate cu un mijloc de masurare legal
<i>Spatiu de destinatie mixta</i>	Locuinta pe adresa careia este declarat sediul social, sau punctul de lucru al unei societati comerciale
<i>Suprafata echivalenta termic a unui corp de incalzire</i>	Marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a corpului de incalzire, determinate in urmatoarele conditii de referinta uzuale de proiectare: <ul style="list-style-type: none"> a) temperatura de intrare a agentului termic in corpul de incalzire este de 95°C b) temperatura de iesire a agentului termic din corpul de incalzire este de 75°C c) temperatura interioara a aerului din spatiul incalzit , masurata la o inaltime de 0,75 m de la sol si la o distanta de corpul de incalzire, este de 20°C d) corpul de incalzire este montat aparent pe un perete exterior, sub fereastra e) corpul de incalzire este racordat la reseaua interioara de distributie cu intrarea agentului termic pe la partea superioara si iesirea pe la partea inferioara f) vopsirea exterioara a corpului de incalzire este realizata cu vopsea alba fara pigmenti metalici g) presiunea atmosferica este de 1,013 bar h) acea suprafata a corpului de incalzire care cedeaza efectiv caldura. Se considera ca 1m² SET este suprafata de 1m² a corpului de incalzire care cedeaza 453 W in conditii de temperature interioara a incaperii de 20°C.
<i>Suprafata utila a apartamentului</i>	Suma tuturor suprafetelor utile ale incaperilor. Asa cum este inregistrata in actul de proprietate, sau in contractul de vanzare-cumparare. Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, bai, WC, dus, bucatarie, spatii de depozitare si de circulatie din interiorul locuintei. Nu se cuprinde: suprafata logiilor si a balcoanelor
<i>Utilizator de tip urban</i>	Asociatii de proprietari/locatari, societati comerciale, institutii publice, consumatori care utilizeaza energia termica in instalatiile proprii si care sunt racordati printr-un bransament termic la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica

Art. 4. Prescurtari:

ANRE	- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
ANRSC	- Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
ANRE	- Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
CLM	- Consiliul Local al Municipiului Botosani
DG	- Director general
RSMI	- Responsabil sistem de management integrat calitate-mediu
SPUPSM	- Serviciul Programarea, urmărirea producției, sisteme de management
SC	- Serviciul Clienți
AERCET	- Atelier Exploatare Reparatii CET
AERT	- Atelier Exploatare Reparatii Termoficare



Modern Calor

S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALĂ

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI

FCTC	- Formația Contori, teleurmărire contori
LVM	- Laborator verificări metrologice
BRL	- Birou Relații cu publicul
SFC	- Serviciul Financiar-contabilitate
PV	- Proces verbal
PT	- Punct termic
ACC	- Apă caldă de consum
EMM	- Echipament de măsurare și monitorizare
FI	- Fișă de intervenție

CAPITOLUL IV

DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

SECȚIUNEA I

Reguli generale

Art. 5. S.C. MODERN CALOR S.A. asigură alimentarea cu energie termică la consumatorii urbani. Consumatorii urbani sunt clasificați în:

- consumatori de tip casnic:
 - a) blocuri de locuințe – condominii;
 - b) locuințe individuale;

- consumatori comerciali, instituții publice care pot avea spații de desfășurare a activităților în cladiri separate cu bransament propriu, sau spații situate în blocuri de locuințe (de regulă la parterul acestora) cu bransament termic și instalații de utilizare a energiei termice comune cu consumatorii casnici.

Consumatorii de tip comercial, instituțiile publice / culturale sunt alimentați cu energie termică în două moduri:

- a) direct din rețeaua de transport – consumatori alimentați din circuitul primar;
- b) din rețelele de distribuție a energiei termice – consumatori alimentați din circuitul secundar;

După nivelul de contorizare există următoarele cazuri:

- 1) puncte termice care alimentează în exclusivitate consumatori contorizați;
- 2) puncte termice care alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați.

Art. 6. EMM urile la nivelul fiecărui PT presupun:

- a) debitmetru pentru determinarea cantității de apă rece intrată în PT;
- b) debitmetru pentru determinarea cantității de apă rece pentru apa de adaos necesară acoperirii pierderilor pe circuitul secundar de încălzire;
- c) debitmetru pentru determinarea cantității de apă rece necesară preparării apei calde de consum;
- d) contor de energie termică instalat pe circuitul primar la intrarea în PT;
- e) contor – contoare de energie termică pe circuitul secundar montat / montate pe coloanele de încălzire/ apă caldă plecare din PT, contor la scara de bloc;
- f) termometre pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic din PT;
- g) manometre pentru măsurarea presiunii pe conductele de tur și retur ale circuitului primar și secundar, circuitul de apă rece.

Etapele activității de determinare, repartizare consumuri:

- citirea indicațiilor aparaturii de măsură a energiei termice, apei, energiei electrice care intervine în procesul de stabilire a cantităților de energie termică ce urmează a fi facturate;
- actualizarea lunară a datelor contractuale care stau la baza determinării/verificării cantităților de energie termică, ce urmează a fi facturate;

- stabilirea cantităților de energie termică;
- verificarea corectitudinii și avizarea acestor cantități (proces –verbal);
- emiterea facturilor de energie termică;
- transmiterea facturilor la clienți;
- arhivarea documentelor utilizate lunar.

Citirea indicatiilor EMM si înregistrarea datelor

Art. 7. In vederea urmaririi cantitatilor de enegie termica intrate/ iesite din PT, se stabileste frecventa citirii indicatiilor EMM dupa cum urmeaza:

- **zilnic** , pentru EMM a energiei termice intrate/iesite, a energiei electrice consumate, a apei reci intrate, utilizate pentru prepararea apei de adaos și pentru prepararea a.c.c. la nivelul fiecarui PT. Datele sunt transmise telefonic operatorului-date din Dispeceratul termic, care le va introduce in programul informatic de evidenta a consumurilor.

- **lunar**, pentru EMM montate la bransamente pentru contorizare energie termică încălzire și apă caldă de consum, de către personalul FCTC.

Art. 8. Furnizorul va completa următoarele categorii de documente în care se vor înregistra datele utilizate în stabilirea consumurilor:

- foi de parametri orari cuprinzând datele preluate din PT. Datele orare sunt înregistrate în sistemul informatic aflat la Dispeceratul termic, cu posibilitatea listarii acestora cu frecventa dorita.

- fișa de urmărire zilnică a înregistrării a EMM aflate în PT – datele zilnice preluate telefonic de la operatorul PT, sunt introduse în sistemul informatic aflat la Dispeceratul termic. Personalul SERIT, prin operatorii PT și cel al Dispeceratului termic au obligația transmiterii, respectiv înscrierii datelor cu frecvența stabilită în formularele sistemul informatic.

Art. 9. Personalul din cadrul AERT transmite lunar la SC, până în data de 25 ale lunii in curs pentru luna de facturare, situația întreruperilor accidentale în alimentarea cu energie termică a bransamentelor.

Art. 10. Personalul SC reactualizează lunar, acolo unde s-au produs modificări, *Contractele de furnizare a energiei termice și Convențiile individuale de facturare - încasare* până în data de 25 ale lunii pentru luna de facturare. Toate modificările făcute (SET, suprafață utilă, nr. persoane beneficiare de serviciu) vor fi operate în programul informatic de către personalul SC, care răspunde pentru corectitudinea datelor introduse.

Art. 11. Personalul FCTC citește lunar indicatiile EMM situate la bransamente (blocuri, agenți) cât și la limita de proprietate a apartamentelor cu distribuție orizontală, completând listele de citiri transmise de personalul SC.

Listele de citiri completate vor fi semnate de către reprezentantul FCTC care a efectuat citirea și de către reprezentantul asociației de proprietari/agentului economic la care s-a efectuat citirea.

Întrucât EMM sunt în custodia consumatorilor, aceștia pot verifica oricând indicațiile EMM, eventualele neclarități putând fi prezentate ulterior spre soluționare.

Indicațiile EMM din liste vor fi introduse în programul informatic de către personalul SC.

Art. 12. Citirile efectuate în format electronic (PSION, transmisie la distanță) vor fi transmise asociațiilor de proprietari prin factură sau anexa la factură.

Art. 13. Personalul SC comunică lunar prin factura curentă, prin anexa la factură, sau prin listele de cheltuieli afișate, datele de efectuare a citirilor EMM, precum și datele de preluare a indicațiilor debitmetrelor din apartamente pentru defalcarea energiei termice pentru apa caldă, la:

- 1) asociațiile de proprietari pentru blocurile facturate la asociație;
- 2) proprietarii de apartamente pentru blocurile cu *Convenții individuale de facturare-încasare*;

3) agenții economici.

Data stabilită pentru citire poate fi schimbată și comunicată cu minim 24 ore înainte de data fixată.

Art. 14. În cazul în care furnizorul nu poate avea acces la EMM, acesta va consemna în fișa de citiri, „lipsa acces aparatură”, va semna și înainta fișa la SC.

Art. 15. La demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică și la reinstalarea EMM după reparare sau verificare, furnizorul anunță delegații împuterniciți ai consumatorilor arondați la PT, pentru ca aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice.

Dacă reprezentantul împuternicit al consumatorului nu participă la demontare/remontare, personalul FCTC efectuează demontarea, consemnând în procesul verbal „lipsă delegat”, și eventualele probleme constatate.

Fișa de intervenție este prezentată asociației de proprietari pentru semnare și stampilare; dacă asociația de proprietari refuză să semneze FI, personalul FCTC va consemna refuzul semnării FI.

Art. 16. Delegații împuterniciți ai consumatorilor sunt anunțați cu cel puțin 24 ore înainte de ora la care este programată operațiunea de demontare/montare.

Art. 17. Pe baza datelor citite din PT și a celor privind consumurile lunare de combustibil, apă, energie electrică, personalul SPUPSM determină producția lunară de energie termică și energie electrică.

Art. 18. Personalul SC introduce în programul informatic de facturare indicațiile EMM privind consumurile înregistrate de energie termică, apă rece pentru prepararea a.c.c., apă de adaos, parametri de furnizare înregistrați pentru luna de facturare de la fiecare PT, consumurile de la bransamente preluate de la FCTC și determină cantitățile de energie termică furnizate la consumatori în baza:

- datelor din *Contractele de furnizare a energiei termice* încheiate cu asociațiile de proprietari, cu agenții economici, a *Convențiilor individuale de facturare-încasare* introduse/ modificate de personalul SC;

- datelor privind întreruperile accidentale preluate de la personalul AERT

SECȚIUNEA II

Stabilirea consumurilor de energie termică la limita de proprietate

Art. 19 (1) Determinarea cantităților de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare – înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metoda prezentată la pct. B.1.2. bazată pe măsurători și calcule.

(3) Lunar, până cel târziu la data de 3 ale lunii, S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani va stabili cantitatea de energie termică furnizată atât prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, cât și pe baza metodelor prezentate la pct. B.1.2. pentru condominii necontorizate sau cu contoare nefuncționale.

Tot până pe data de 3 ale lunii, S.C. MODERN CALOR S.A. transmite utilizatorilor – asociațiilor de proprietari sau operatorilor economici cu care utilizatorii au contracte pentru repartizarea costurilor cu energia termică pentru încălzire și consumul de energie termică pentru apa

calda de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație. Până pe data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul respectiv operatorul economic, transmite S.C. MODERN CALOR S.A. Situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum.

Pe baza situației centralizatoare, până la data de 10 a fiecărei luni, S.C. MODERN CALOR S.A. calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și emite factura către utilizatorul sau consumatorul său, după caz.

A. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatorii alimentați direct din rețeaua termică de transport

Art. 20. Stabilirea cantității de energie termică la utilizatorii alimentați direct din rețeaua de transport se face conform înregistrărilor contoarelor de energie termică montate la punctul de delimitare a instalațiilor.

Art. 21. Dacă contorul a fost înlocuit în cursul lunii, cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor contoarelor care au fost montate pe aceeași poziție.

B. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatorii alimentați din același punct termic

B.1.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori alimentați din PT ce alimentează în exclusivitate imobile contorizate la bransament

Art. 22. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la PT care au în exclusivitate consumatori (imobile) contorizați se face conform înregistrărilor EMM montate la punctul de delimitare al instalațiilor (bransament).

$$Q^{\text{tot}} = \text{Indexnou} - \text{Indexvechi}, (\text{MWh}) \text{ sau}$$

$$Q^{\text{tot}} = (\text{Indexnou} - \text{Indexvechi}) * 0,86, (\text{Gcal}) \text{ unde:}$$

Indexnou = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la data stabilită pentru citirea aferentă închiderii de lună

Indexvechi = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la sfârșitul lunii anterioare lunii pentru care se face închiderea de lună

Art. 23. Dacă EMM montat la bransament este defect ca urmare a fraudării de către terțe persoane, consumul de energie termică se stabilește în funcție de consumul specific mediu (Gcal/mp echiv și zi) al blocurilor contorizate în luna respectivă și de suprafața echivalentă termic a blocului la care EMM a fost defect, sau prin comparație cu o lună similară.

Art. 24. Dacă în imobilul contorizat cu EMM nefuncțional, ca urmare a deteriorării de către terțe persoane, sunt montate repartitoare de costuri, la stabilirea consumurilor în situații similare celor descrise la art. 23, se are în vedere compararea consumului rezultat din calcul, cu consumul dintr-o lună similară și obținerea acceptului reprezentantului împuternicit al asociației de proprietari.

Art. 25. Dacă EMM nu a fost citit (furnizorul nu a avut acces la EMM), consumul de energie termică se stabilește conform art. 23 și art. 24, urmând a se face regularizare în lunile următoare.

Art. 26. Dacă EMM a fost înlocuit în cursul lunii, la stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire se procedează astfel:

(1). Consumul de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate pe contoarele care au funcționat în aceeași lună la același bransament;

(2). În cazul în care EMM nou montat a funcționat mai puțin de 7 zile în lună, consumul de energie termică se stabilește în funcție de consumul specific mediu (Gcal/mp.echivalent, zi) al blocurilor contorizate la branșament și suprafața echivalentă termic al blocului respectiv;

Art. 27. În situațiile de la art. 26(1) și art. 26(2). (de mai sus) se va obține acceptul reprezentantului împuternicit al asociației de proprietari din care face parte imobilul respectiv.

B.1.2. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori alimentați din PT ce alimentează imobile contorizate și necontorizate la branșament

Art. 28. Cantitatea de energie termică pentru utilizatorii necontorizați = Q_{nec} (imobile și/sau agenți economici), se determină cu relația:

$$Q_{nec} = Q_{furnizat} - Q_{cont} - Q_p, \quad Mwh \text{ (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

$Q_{furnizat}$ = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatul de măsură montat în PT

Q_{cont} = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatele de masura montate la limita de proprietate a utilizatorilor contorizați;

Q_p = pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție.

Art. 29. În condițiile în care pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție al PT respectiv nu sunt stabilite prin bilanțurile termoenergetice și nu sunt avizate și aprobate de autorități, acestea = Q_p , se determină folosind relația de calcul:

$$Q_p = Q_{pt} + Q_{ps}, \quad \text{unde:}$$

Q_{pt} = pierderile prin transmisie spre mediul ambiant, determinate prin măsuratori și calcule ținând cont de: diametru și lungimea conductei, randamentul izolației conductei, temperatura medie a agentului termic secundar pe tur și retur, temperatura spațiului unde sunt situate conductele (canal termic, subsolul blocului, aerian sau direct în pământ pentru țevile preizolate);

Q_{ps} = pierderile prin scăpări de agent termic se determină cu relația:

$$Q_{ps} = G_{ad} * C_{ad} * (T_{medag} - T_{medad}), \quad \text{unde:}$$

G_{ad} = cantitatea de apă de adaos măsurată, introdusă în sistem,

C_{ad} = căldura specifică a apei de adaos,

T_{medag} = temp. medie a agentului termic pe conductele de ducere și pe conductele de întoarcere,

T_{medad} = temperatura medie a apei de adaos.

Art. 30. Cantitatea de energie termică pentru un utilizator necontorizat = Q'_{nec} se determină cu relația:

$$Q'_{nec} = \frac{Q_{nec}}{SET^{tot}_{nec}} \times SET, \quad MWh \text{ (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

SET^{tot}_{nec} = suprafața echivalentă termic totală a condominiilor necontorizate;

SET = suprafața echivalentă termic totală a utilizatorului necontorizat stabilită conform art. 43.

Art. 31. Suprafața echivalentă termic a instalațiilor interioare de încălzire (corpuri de încălzire, coloane de încălzire, coloane de distribuție și conductele de distribuție de la punctul de separare la coloanele de distribuție) a utilizatorilor necontorizați, ținând cont de tipul corpurilor de încălzire, materialele din care sunt executate conductele și coloanele de încălzire, tipul și grosimea izolației se determină cu relația:

$$SET^{tot}_{nec} = \sum_{i=1}^n SET^i$$

B.2.2. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru apa caldă de consum la utilizatori (imobile) deserviți de PT care alimentează utilizatori urbani contorizați si necontorizați.

Art. 32. Pentru utilizatorii serviciului de apă caldă de consum care sunt contorizați la limita de proprietate cu contor de energie termică, consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum - Q^{tot}_A - se determină conform art. 22 -27.

Art. 33. Pentru utilizatorii serviciului de apă caldă de consum necontorizați la limita de proprietate, consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum se determină după cum urmează:

- a). pentru locatarii din imobilele necontorizate: $Q_{nec1} = 3,3 * N * c * (T_{med\ a.c.} - T_{med\ a.r.})$, unde:
- N – numărul total de persoane beneficiare de apă caldă de consum aflați în imobilele necontorizate;
 - c – căldura specifică a apei;
 - $T_{med\ a.c.}$, $T_{med\ a.r.}$ – temperaturile medii ale apei calde respectiv ale apei reci.
- b). pentru agenți economici, $Q_{nec\ ag.}$, după baremuri, conform Ordin 29/N/1993

SECȚIUNEA III

CAPITOLUL V

STABILIREA CONSUMURILOR LA CONSUMATORII FINALI

A. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali

A.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali situați in imobile în care sunt montate repartitoare de costuri

Art. 34. În situația în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri, sarcina determinării și repartizării consumurilor pentru încălzire (comune și individuale) revine operatorului economic cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite, in cazul facturării individuale, SC din cadrul unității noastre, consumurile defalcate pentru încălzirea locuinței pentru toți proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație. Datele vor fi transmise in format electronic sau tabele centralizatoare, pana la data de cel tarziu 5 a fiecărei luni, respectând condițiile impuse prin OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței, precum și a unor facilități acordate populației pentru plata energiei termice, cu modificările si completările ulterioare.

ART. 35. În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri si spațiile cu altă destinație decat cea de locuință nu și-au executat separarea față de bransamentul blocului și nici nu au montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor respective, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente in aceste spații, majorată cu 30%.

A.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției pe orizontala

Art. 36. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca sumă între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul si se determina cu relatia:

$$Q_{TOT} = Q_{PC} + Q_{IND} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

in care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{IND}^i – cota parte din cantitatea totală utilizată pentru încălzirea apartamentelor sau spațiilor cu alta destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

A.2.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale

Art. 37. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun în imobile de tip condominiu, indiferent dacă pentru individualizarea costurilor se utilizează repartitoare de costuri sau contoare de energie termică individuale la nivel de apartament, se repartizează proporțional cu cota indiviză și se achită de toți proprietarii din cadrul condominiului, indiferent dacă sunt sau nu racordați la sistemul centralizat de distribuție a energiei termice.

Art. 38. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun se stabilește ca diferență între cantitatea totală de energie termică determinată pe baza contorului de branșament și suma indicațiilor contoarelor de energie termică individuale montate la nivel de apartament și se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} - \sum Q^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune;

Q^{tot} - cantitatea totală de energie termică înregistrată de contorul de energie termică montat la branșamentul termic, sau Q^{nec} în cazul utilizatorilor necontorizați, determinate conform art. 22 sau 28

Q^i - cantitatea de energie termică înregistrată de contorul individual de energie aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" din totalul de "n" spații din cadrul unității de calcul.

Art. 39 Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor ori spațiilor cu alta destinație, persoane fizice sau juridice, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune;

Z^i – cota indiviză aferentă spațiului "i"

A.2.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale

Art. 40 (1). Determinarea cantităților de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției pe orizontală prin intermediul contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament se poate realiza numai dacă toți proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație din condominiu au montate astfel de contoare.

(2). Se interzice repartizarea cantităților de energie termică în cazul în care numai o parte din proprietari au montate contoare de energie termică la nivel de apartament sau dacă în condominiu sunt montate repartitoare de costuri de căldură.

(3). Consumurile înregistrate de contoarele de energie termică individuale montate la nivel de apartament nu pot face obiectul contractului de furnizare a energiei termice, acestea fiind utilizate ca repartitoare de costuri.

(4). Valorile măsurate de contoarele de energie termică montate la nivel de apartament se iau în calcul fără a ține cont de unitățile de măsură, cu excepția calculării consumului aferent părților comune conform prevederilor art. 38-39.

(5). Consumul individual aferent apartamentelor se repartizează proporțional cu indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament, la care se aplică factorul de amplasare ponderat, calculat cu relația:

$$K_{aP}^i = \frac{\sum_{i=1}^n K_a^i \times S_i}{\sum_{i=1}^n S_i},$$

în care:

K_a^i - factorul de amplasare aferent incintei "i" în care este montat corpul de încălzire. Valoarea factorului de amplasare în cazul apartamentelor utilizate de persoane juridice în scop lucrativ ori pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent de deținător sau utilizator, este unu; pentru apartamentele utilizate în scop de locuință, valoarea factorului de amplasare este dat în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRSC nr. 343/13.07.2010;

S_i - suprafața camerei "i" în care este montat corpul de încălzire, exprimată în m².

(2) Numărul de unități de consum alocate fiecărui apartament aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice, dotat cu contoare de energie termică pentru încălzire, se determină cu relația:

$$n_{AP}^i = n_{CON}^i \times K_{aP}^i$$

în care:

n_{AP}^i - numărul de unități de consum aferente apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" pe baza cărora se realizează repartizarea;

n_{CON}^i - numărul de unități de consum indicate de contorul de energie termică individual montat la nivel de apartament ori spațiu cu altă destinație, aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice.

$$Q_{IND}^i = (Q^{tot} - Q_{TPC}) \times \frac{n_{AP}^i}{\sum_{i=1}^n n_{AP}^i} \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

Q^{tot} - cantitatea totală de energie termică măsurată de contorul de energie termică aferent unității de calcul (art.22) sau determinate conform art.30

A.3. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale in apartamente situate in imobile in care nu sunt montate repartitoare de costuri

Art. 41. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul și se determină cu relația:

$$Q_{TOT}^i = Q_{PC}^i + Q_{IND}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i - cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{IND}^i - cota parte din cantitatea totala utilizata pentru incalzirea apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie aflate in proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 42. Consumurile de energie termică pentru încălzire aferente blocurilor preluate în sistem de facturare individuală sunt stabilite de SC, în baza înregistrărilor aparatelor de măsură montate la punctual de delimitare a instalațiilor (bransament), a suprafețelor utile a spațiilor cu destinație de locuință, a spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință și a suprafețelor echivalente termic din condominiu, determinate în urma inventarierilor instalațiilor interioare de încălzire.

Art. 43. Suprafețele echivalente termic din condominiu SET sunt definite după cum urmează:

- SET1 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire, a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință;
- SET1¹ = suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință deconectate de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică;
- SET2 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe, etc.), exclusiv operatorii (agenții) economici;
- SET3 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interioare de încălzire și distribuție din spațiile comune (casa scării, uscătoare, spalatoare, subsol, etc.);
- SET4 = suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție ce se găsește la fiecare operator (agent) economic;
- SET = SET1+SET1¹+SET2+SET3+SET4 = suprafața echivalentă termic totală din condominiu.

A.3.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale

Art. 44. Cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} \times \frac{SET3}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 45. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor și/sau spațiilor cu altă destinație, persoane fizice sau juridice, indiferent de sursa de încălzire pe care o dețin, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

A.3.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale

Art. 46. În cazul în care în condominiu:

- nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice;
- nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea,

cantitatea aferentă fiecărui consumator = Q_{TOT}^i se determină cu relația:

$$Q_{TOT}^i = Q^{tot} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}} \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

Q^{tot} = cantitatea de energie termică pe utilizator

S_{INDL}^{tot} = suprafața utilă totală a condominiului respectiv (apartamentelor racordate la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică);

S_{INDL}^i = suprafața utilă a apartamentului

Art. 47. În situația în care au avut loc modificări la suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire, comitetul executiv al asociației de proprietari are obligația recalculării suprafețelor utile luate în calcul și transmiterii acestora către furnizor în cazul facturării individuale. În această situație se aplică factorul de recalculare care se determină cu relația:

$$K(\text{rec}) = \frac{S^{\text{MOD}}_{\text{ET}} + S^{\text{PRO}}_{\text{ET}}}{2 \times S^{\text{PRO}}_{\text{ET}}},$$

În care:

$S^{\text{PRO}}_{\text{ET}}$ - suprafața echivalentă termică de proiect a corpului de încălzire exprimată în m^2

$S^{\text{MOD}}_{\text{ET}}$ - suprafața echivalentă termică modificată a aceluiași corp de încălzire exprimată în m^2

Art. 48. În cazul în care în condominiu:

- sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice;
- sau/si sunt operatori economici care își desfășoară activitatea,

cantitatea de energie termică consumată în proprietățile consumatorilor finali, se determină după cum urmează:

1. pentru spațiile cu destinație de locuință, Q^{INDL} :

$$Q^{\text{INDL}} = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET1} + \text{SET2}}{\text{SET}} \times \frac{S^{\text{INDL}}}{S^{\text{totINDL}}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

2. pentru toate spațiile, indiferent de destinație, deconectate de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică:

$$Q^{\text{INDLd}} = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET1}^1 + \text{SET2}}{\text{SET}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

3. pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, Q^{INDAg} :

$$Q^{\text{INDAg}} = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET4}}{\text{SET}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 49. Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se iau în calcul începând cu ultima factură emisă, cu condiția ca aceasta să fie întemeiată. Eventuala regularizare se operează în luna sesizării dar nu mai târziu de 3 luni.

B. Stabilirea consumurilor de energie termică înglobată în apa caldă de consum la consumatorii finali

Art. 50. Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce se repartizează fiecărui proprietar, se stabilește ca sumă între cota-parte din consumul comun și cel individual aferent unității de calcul înregistrat de repartitorul de costuri.

Art. 51. Apartamentul sau spațiul cu altă destinație este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă atunci când:

- a) nu sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă;



b) proprietarul renunță la repartitoarele de costuri pentru apă caldă;

c) se constată violarea sigiliilor chiar și numai la unul dintre repartitoarele de costuri pentru apă caldă.

Perioada considerată ca fiind fără repartitor este de la verificarea anterioară și până la punerea în funcțiune a repartitorului, iar consumul pe această perioadă se recalculează pe cheltuiala proprietarului, luând în calcul un număr de unități de calcul stabilite conform prevederilor art. 53(3).;

d) timp de 3 luni proprietarul nu permite citirea și/sau verificarea repartitoarelor de costuri pentru apă caldă; consumul pentru această perioadă se recalculează conform prevederilor lit. c), pe cheltuiala proprietarului;

e) proprietarul refuză înlocuirea repartitorului de costuri pentru apă caldă în cazul în care acesta s-a defectat sau înregistrează valori a căror erori de măsură depășesc clasa de exactitate a repartitorului;

f) consumul de apă caldă este sub cantitatea zilnică/locuitor stabilită de Ministerul Sănătății pentru acoperirea necesarului fiziologic, igienei individuale și preparării hranei.

B.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termică înglobată în apa caldă de consum în imobile cu repartitori de cost

B.1.1 Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică înglobată în apa caldă de consum

Art. 52 (1). Cota procentuală din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în spațiile comune, ce se repartizează proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, se stabilește proporțional cu numărul de unități de consum, n_{PCA} , înregistrate de repartitorul de costuri pentru apă caldă montat în instalația de utilizare a apei calde pentru părțile comune, cu relația:

$$K_{PCA} = \frac{n_{PCA} \times 100}{n_{PCA} + \sum_{i=1}^n (n_{REP}^i + n_{NCA}^i + n_{SPAL}^i)} \quad \%$$

în care:

n_{PCA} - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în instalațiile de utilizare din părțile comune;

n_{REP}^i - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în spațiul "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apa caldă, determinate cu relația:

$$n_{NCA}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j, \text{ în care:}$$

n_{NCA}^i - numărul total de unități alocate proprietarului sau utilizatorului din apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă;

$\sum_{j=1}^n N_j$ - numărul total de persoane din apartamentul "i".

(2). Perioada luată în calcul se consideră în luni calendaristice întregi, indiferent de numărul de zile în care a fost indisponibil repartitorul de costuri pentru apa caldă în acea lună.

n_{SPAL}^i - numărul total de unități de consum aferente apartamentului "i" înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apă caldă montate în spălătorie sau alocate, în cuantum de 0,150 unitati de consum/zi.

(3). În cazul în care repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate la părțile comune sunt indisponibile sau nu sunt montate, cota procentuală K_{PCA} se consideră ca fiind de 10 unități procentuale din totalul de energie termică consumată.

Art. 53. (1). Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă ce se repartizează apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea sau utilizarea persoanelor fizice sau juridice în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și apartamentele sau spatiile cu alta destinatie, considerate fara repartitoare de costuri, se calculează cu relația:

$$Q_{RCA} = Q_{A}^{tot} - Q_{BARA}^{tot} \quad \text{MWh (Gcal), \quad \text{în care:}}$$

Q_{RCA} - cantitatea de energie termică ce se repartizează proporțional cu unitățile de consum;

Q_{A}^{tot} - cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă stabilită conform art. 32. și art. 33.

(2). Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, se calculează cu relația:

$$Q_{PCA} = K_{PCA} \times Q_{RCA} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

(3). Cota-parte din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, ce revine fiecărui spațiu în parte, proporțional cu cota sa indiviză Z^i , se calculează cu relația:

$$Q_{PCA}^i = Q_{PCA} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

B.1.2 Determinarea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică înglobată în apa caldă de consum

Art. 54 (1). Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce revine proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație, reprezintă suma dintre cantitatea de energie termică aferentă părților comune și cea individuală, calculată cu relația:

$$Q_{TOTA}^i = Q_{PCA}^i + Q_{INDA}^i \quad \text{MWh (Gcal),}$$

în care:

Q_{PCA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă aferentă părților comune, ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu altă destinație, calculată conform art. 53(3), exprimată în MWh;

Q_{INDA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, calculată conform art. 54(2), exprimată în MWh.

(2). Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, se determină astfel:

a) în cazul în care repartizarea se face proporțional cu unitățile de consum, cu relația:

$$Q_{INDA}^i = \frac{n_{TA}^i}{\sum_{j=1}^n n_{TA}^j} \times \frac{(100 - K_{PCA})}{100} \times Q_{RCA} \quad \text{MWh (Gcal),}$$

în care:



Modern Calor

S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALASTABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI n_{TA}^i se calculează conform art. 53(3). K_{PCA} are semnificația de la art. 52(1). Q_{RCA} are semnificația de la art. 53(1).

b) în cazul în care repartizarea se face pe bază de baremuri, cu relația:

 $Q_{INDA}^i = Q_{BARA}^i$, în care
 Q_{BARA}^i , se calculează conform art. 55(1).

(3). Numărul total de unități de consum aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație aflat în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și pentru apartamentele aflate în una dintre situațiile prevăzute la art. 51, se calculează cu relația:

$$n_{TA}^i = \sum_{j=1}^m n_{REP}^j + n_{NCA}^i + n_{SPAL}^i$$

în care

 n_{REP}^j - numărul de unități de consum calculat ca diferență de indecși, pentru repartitorul de costuri pentru apa caldă "j" din apartamentul sau din spațiul cu altă destinație "i"; n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care nu are repartitoare de costuri pentru apă caldă, determinat cu relația:

$$n_{NCA}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j$$

 $\sum_{j=1}^n N_j$ - numărul total de persoane din apartamentul "i" n_{SPAL}^i - apa caldă utilizată în spațiile cu destinația de spălătorie. În cazul în care spălătoria este utilizată de mai multe ori într-o lună, n_{SPAL}^i reprezintă suma diferențelor de indexuri din fiecare zi de utilizare. Pentru perioada în care repartitorul de costuri pentru apa caldă din spălătorie a fost indisponibil, indiferent de cauza, sau în lipsa acestuia, unitățile de consum atribuite fiecărui proprietar care a utilizat spălătoria, n_{SPAL}^i , vor fi de 0,150 unități de consum/zi

m - numărul total de repartitoare de costuri pentru apa caldă din apartamentul sau spațiul cu altă destinație.

Art. 55. (1). Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se repartizează proprietarilor apartamentelor care sunt utilizate de persoane juridice în scop lucrativ sau pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în cazul în care aceste spații sunt considerate ca fiind fără repartitoare de costuri pentru apă caldă conform art. 51, se face pe bază de baremuri și se calculează cu relația:

$$Q_{BARA}^i = \sum_{j=1}^m Q_{BARA}^j \quad \text{MWh (Gcal),}$$

în care:

 Q_{BARA}^j - cantitatea de căldură alocată spațiului "i" conform baremului aplicabil "j" prevăzut în anexa Ordinului ANRSC nr. 343/2010, multiplicat cu numărul de consumatori corespunzător baremului, exprimată în MWh.

(2). Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în condițiile art. 55(1), în condominiu se determină cu relația:

$$Q_{BARA}^{tot} = \sum_{i=1}^n Q_{BARA}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

B.2. Stabilirea si repartizarea consumurilor de energie termica inglobata in apa calda de consum in imobile fara repartitori de cost

Art. 56. In cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent daca sunt sau nu sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a apei calde de consum, cantitatea aferenta fiecarui consumator alimentat din instalatia interioara este proportionala cu numarul de persoane din fiecare spatiu cu destinatie de locuinta sau conform baremelor de consum pentru spatiile cu alta destinatie, determinate conform art. 55.

CAPITOLUL VI**ANALIZA ȘI AVIZAREA CANTITĂȚILOR DE ENERGIE TERMICĂ DETERMINATE ÎN VEDEREA FACTURĂRII**

Art. 57. Cantitățile de energie termică pentru încălzire și pentru acc, precum și cantitățile de apă rece pentru adaos încălzire și preparare acc vor fi analizate pentru fiecare PT, cât și pentru utilizator alimentat din PT de către personalul SC împreună cu personalul FCTC și personalul AERT, în baza:

- a) PV de citire a EMM montate la branșamente încheiate între personalul FCTC și reprezentanții împuterniciți ai consumatorului;
- b) situației privind întreruperile accidentale în furnizarea energiei termice la branșamente întocmită de personalul AERT;
- c) situației privind consumatorii branșați, întocmită de personalul SC.

Art. 58. În situația în care sunt calculate cantități de energie termică suspectate ca fiind eronate, respectiv consumuri specifice medii pe apartament mai mari/mai mici decât media zonei, consumuri specifice/mc de apă mai mari/mai mici decât media zonei, se va face analiza datelor obținute de către personalul SC împreună cu personalul FCTC și se vor determina cauzele care au condus la aceste rezultate și vor propune soluții de rezolvare.

Art. 59. Procesul de analiză a cantităților de energie termică în vederea facturării nu trebuie să depășească data de 9 a lunii următoare pentru luna de facturare anterioară.

Art. 60. După efectuarea tuturor eventualelor corecții, personalul SC validează producția calculată pentru a fi facturată.

CAPITOLUL VII**EMITEREA FACTURILOR**

Art. 61. După validarea producției, personalul SC cu atribuțiuni specifice procedează la printarea facturilor pentru:

- a) energie termică destinată asociațiilor de proprietari;
- b) energie termică destinată agenților economici/instituțiilor publice;
- c) energie termică destinată apartamentelor din condominiile preluate în facturare individuală.

Art. 62. Facturarea și plata consumurilor de energie termică pentru încălzire și înglobată în apa caldă de consum se poate face:

- a) lunar pe baza consumului efectiv înregistrat de EMM uri;
- b) în tranșe lunare egale pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumată efectiv în anul calendaristic anterior;

c) în tranșe lunare egale, stabilite diferențiat pe perioada sezonului rece și în restul anului, pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumată efectiv în perioadele calendaristice ale anului anterior.

Modul de facturare de la art. 62.b) și art. 62.c) se pot aplica numai la solicitarea utilizatorilor/tuturor consumatorilor dintr-un condominiu aflat în facturare individuală.

Art. 63. Facturile de energie termică emise de SC vor fi însoțite după caz de:

- a) anexă tehnică pentru agenții economici/ instituțiile bugetare;
- b) PV de citire ale contorilor montați la branșamente și/sau PV de calcul în cazul nefuncționării acestora pentru asociațiile de proprietari;
- c) anexă privind detalii de stabilire a consumurilor pentru apartamentele aflate în facturare individuală;
- d) anexă privind detalierea calculului penalităților.

Art. 64. Facturile destinate consumatorilor individuali persoane fizice, vor conține informații privind:

- a) elemente de identificare ale consumatorului și punctul de consum;
- b) cantitatea și valoarea energiei termice pentru încălzire;
- c) index vechi, index nou, consum – conform repartitor incalzire montate la nivel de apartament;
- c) cantitatea și valoarea energiei termice înglobată în apa caldă de consum;
- d) index vechi, index nou, consum - conform repartitorului de ACC;
- d) pretul/tarifal aplicat la data emiterii facturii și temeiul legal;
- e) valoarea ajutorului pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare;
- f) suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului de energie termică și ajutorul pentru încălzirea locuinței, se vor centraliza conform modelului aprobat prin Normele metodologice de aplicare a OUG nr. 57/2006 ca anexă la factură;
- g) data emiterii facturii;
- h) data scadenței facturii;
- i) sold precedent total;
- j) total de plată;

Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței (15 zile lucrătoare de la data emiterii facturii) atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie ca venit al furnizorului;

Art. 65. Facturile destinate agenților economici/instituțiilor publice vor conține informații privind:

- a) elemente de identificare ale consumatorului și punctul de consum;
- a) cantitatea și valoarea energiei termice pentru încălzire;
- b) cantitatea și valoarea energiei termice înglobată în apa caldă de consum;
- c) data emiterii facturii;
- d) data scadenței facturii;
- e) pretu/tarifal aplicat și temeiul legal de preț în vigoare la data emiterii facturii.

Neachitarea de către consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței (15 zile lucrătoare de la data emiterii facturii) atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie ca venit al furnizorului.

Art. 66. Facturile se vor emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată și vor fi cuplate cu documentele anexă pentru fiecare categorie de clienți și pregătite în vederea distribuirii.

DISTRIBUIREA FACTURILOR

Art. 67. Distribuirea facturilor se va face astfel:

- a) cu personalul propriu pe bază de borderou semnat către asociațiile de proprietari și agenții economici/instituțiile publice;
- b) cu firme specializate pentru apartamentele aflate în condominii cu facturare individuală a energiei termice.

Art.68. Facturile se vor distribui beneficiarilor până în data de 15 a lunii pentru luna anterioară de facturare.

CAPITOLUL VIII

ARHIVAREA ȘI ACCESUL CLIENȚILOR LA INFORMAȚII

Art. 69. Înregistrările utilizate la stabilirea cantităților de energie termică și acc care urmează a fi facturate clienților se arhivează pentru o perioadă de 5(cinci)/10(zece) ani in arhiva S.C.MODERN CALOR S.A funcție de natura documentelor și de prevederile legale în vigoare, astfel:

- (1). Fișele de culegere date din PT sunt arhivate în format electronic;
- (2). *Fișele de citiri EMM, PV de stabilire a cantităților de energie termică facturate, Rapoartele de producție lunare, Situația privind întreruperile accidentale* vor fi păstrate la fiecare compartiment responsabil în parte timp de 24 luni, după care se vor transfera spre arhivare pentru 36 luni la arhiva societății.
- (3). *PV de punere în funcție a EMM, Fișele de intervenție ale EMM, Buletinele de verificare metrologică ale EMM* se păstrează de către personalul FCTC pentru 12 luni, după care se predau la arhivă pentru 48 luni.

Art. 70. Documentele precizate la art. 69. pot fi studiate de clienți pe baza unei cereri scrise, privind nemulțumiri față cantitățile de energie termică facturate. Documentele solicitate vor fi puse la dispoziția clienților de către reprezentanții BRP, sub formă de copii xerox însoțite de explicații concrete și competente privind aspectele sesizate.

Art. 71. Clienții care doresc detalieri asupra stabilirii cantităților de energie termică care le-au fost facturate trebuie să depună cerere scrisă la Secretariatul S.C MODERN CALOR S.A., cerere care este dirijată la BRP spre soluționare. Pentru soluționarea cererilor și formularea răspunsului către solicitant, reprezentanții BRP pot cere lămuriri și informații reprezentanților SC, SPUPSM, FCTC.

Art. 72. Clienții S.C. MODERN CALOR S.A. pot solicita audiențe pentru clarificarea diferitelor aspecte care îi interesează. În acest sens se pot înscrie în audiență, care poate fi acordată:

- a) de către conducerea societății;
- b) de către reprezentantul BRP.

Art. 73. Audiențele se desfășoară în conformitate cu programul stabilit și care este afișat la loc vizibil sau anunțat prin mass-media. Pentru desfășurarea audienței se va completa un formular care să cuprindă:

- denumirea solicitantului;
- solicitarea formulată;
- compartimentul implicat în rezolvarea problemei;
- modul de rezolvare a problemei.

CAPITOLUL IX

RESPONSABILITĂȚILE PERSONALULUI FURNIZORULUI ÎN DEFĂȘURAREA ACTIVITĂȚILOR DE STABILIRE ȘI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ

Art. 74. Personalul Formației Contori , teleurmărire contori (FCTC):

- (1).Realizează demontarea/montarea EMM în vederea reparării, verificării metrologice periodice, sau la cerere;
- (2).Realizează sigilarea EMM la montare cu sigilii personalizate;
- (3).Întocmește documentele necesare demontării/remontării EMM, *Fișe de intervenție* la contori, documente pentru care asigură semnarea de către asociațiile de proprietari/consumatori, le semnează și le înaintează la SC în 24 ore de la întocmire;
- (4).Efectuează citirea tuturor EMM care intră în tranzacții comerciale, completează listele de citiri, le semnează și asigură semnarea acestora de către reprezentanții clienților, după care predă listele de citiri la SC în aceeași zi în care a efectuat citirea;
- (5).Verifică buna funcționare a EMM la solicitarea personalului SC pe baza observațiilor introduse în programul informatic;
- (6). Anunță consumatorii asupra datei la care se vor face demontări/montări de EMM pentru asigurarea prezenței și semnarea documentelor întocmite cu această ocazie.

Art. 75. Personalul Atelierului Exploatare –Reparatii Termoficare - AERT

- (1). Personalul AERT va întocmi lunar, până în data de 25, lista cu branșamentele la care s-a produs sistarea accidentală a furnizării, listă care va conține informații privind locația și durata sistării furnizării. Lista va fi semnată de șef AERT și va fi înaintată la SC.
- (2). Întocmește situația privind deconectarea parțială/totală a condominiilor ca urmare a reducerii numărului de clienți, cu indicarea corectă a apartamentelor afectate, precum și date tehnice (SET, suprafața utilă) afectate. Situația semnată de șef AERT până la data de 25 ale lunii, va fi înaintată la SC;
- (3). Aduce la cunoștința personalului SPUPSM și SC, în scris, situația pregătirii instalațiilor de distribuție a agentului termic pentru furnizarea încălzirii la începerea sezonului rece, cu indicarea datelor și a condominiilor la care s-a început furnizarea agentului termic;
- (4). Asigură citirea indicațiilor EMM montate în PT , respectând frecvența stabilită. Indicațiile EMM sunt transmise personalului operativ de la Dispeceratul termic.

Art. 76. Personalul Dispeceratului termic:

- (1). Preia datele de la personalul PT și le introduce în programul informatic;
- (2). Preia informațiile privind furnizarea/sistarea accidentală a agentului termic și le consemnează în registrele speciale;
- (3). Preia reclamațiile privind calitatea agentului furnizat, le consemnează în fișele speciale și anunță inginerul de serviciu pentru efectuarea manevrelor de restabilire a parametrilor.

Art. 77. Personalul Serviciului PUPSM:

- (1). Analizează cantitățile de energie electrică și termică înregistrate în PT;

- (2). Verifică înregistrările privind cantitățile de combustibil, energie electrică, apă, semnează PV încheiate cu furnizorii de utilități și avizează la plată facturile emise de aceștia;
- (3). După caz, primește sesizările cu privire la calitatea serviciului și le transmite spre rezolvare compartimentelor responsabile;
- (4). După caz, programează măsurile de îmbunătățire a calității, măsurile specifice de mediu și acțiunile corective;
- (5). Face propuneri pentru modificarea programului informatic.

Art. 78. Personalul Serviciului Clienți (SC)

- (1). Întocmește *Contractele de furnizare a energiei termice și Convențiile individuale de facturare-încasare*;
- (2). Reactualizează ori de câte ori este cazul datele din *Contractele de furnizare și Convențiile individuale de facturare-încasare* existente (SET, suprafața utilă, nr. persoane). Datele reactualizate vor fi introduse în programul informatic până în data de 25 ale lunii de facturare;
- (3). Modifică în programul informatic starea condominiilor funcție de tipul de facturare, la bransament/ în facturare individuală;
- (4). Asigură prin personalul propriu preluarea indicațiilor apometrelor din apartamentele preluate în facturare individuală, indicații pe care le va introduce în sistemul informatic;
- (5). Preia *Fișele de citiri* ale EMM și introduce datele în programul informatic.
- (6). Face observații asupra bunei funcționări a EMM și le transmite personalului FCTC, în vederea verificării și rezolvării;
- (7). Realizează calculul producției lunare pe baza citirilor EMM și a datelor contractuale introduse în programul informatic;
- (8). Face verificarea/validarea producției împreună cu reprezentanții FCTC și AERT.
- (9). Transmite asociațiilor de proprietari consumurile de energie termică pentru stabilirea ajutoarelor de încălzire;
- (10). Transmite firmelor autorizate, cantitățile de energie termică pentru încălzire înregistrate la bransament, în vederea defalcării individuale pe baza înregistrărilor repartitoarelor de costuri;
- (11). Introduce în programul informatic modificările de prețuri și tarife aprobate;
- (12). Transmite asociațiilor de proprietari, data citirii EMM odată cu emiterea facturii pentru luna anterioară;
- (13). Verifică împreună cu ceilalți factori responsabili calculul producției înainte de validare;
- (14). Emite facturile către clienți privind cantitățile livrate;
- (15). Printează anexele la facturi, asigură pregătirea documentelor în vederea transmiterii lor la clienți și le transmite la termenele stabilite;
- (16). Listează Rapoartele de producție privind vânzările de energie termică pe categorii de clienți pe care le înaintează Serviciului Financiar-contabilitate;
- (17). Întocmește documentația necesară acordării ajutoarelor de încălzire pentru consumatorii preluați în facturare individuală;
- (18). Participă împreună cu personalul SPUPSM la modificarea/ adaptarea programului informatic funcție de cerințe;
- (19). Întocmește programul de calitate și programul de mediu în concordanță cu cerințele specifice activității de furnizare a energiei termice și a Licenței în domeniul reglementat emisă de către ANRSC;
- (20). Primește sesizările cu privire la calitatea serviciului și le transmite spre rezolvare compartimentelor responsabile;
- (21). Programează măsurile de îmbunătățire a calității, măsurile specifice de mediu și acțiunile corective;
- (22). Primește sesizările cu privire la calitatea serviciului, acționând pentru rezolvare, după caz și le transmite spre rezolvare compartimentelor responsabile.

Art. 79. Personalul Biroului Relații cu publicul (BRP):

- (1). Primește cererile de la clienți privind solicitarea unor informații referitoare la modul de calcul și facturarea energiei termice furnizate;
- (2). Sintetizează datele, formulează răspunsurile cu sprijinul compartimentelor implicate și le transmite la consumatori;
- (3). Organizează activitatea de audiențe și comunică fiecărui compartiment implicat modul de soluționare al problemelor sesizate;
- (4). Asigură arhivarea reclamațiilor, pe care le înscrie într-un registru special înființat;
- (5). Păstrează și completează registrul de audiențe;
- (6). Anunță telefonic cu 24 ore înainte reprezentantul asociației de proprietari asupra demontării/montării EMM la branșament.

CAPITOLUL X

IDENTIFICAREA ASPECTELOR DE MEDIU ȘI A SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Art. 80. Identificarea aspectelor de mediu ale activităților de determinare/repartizare și facturare a cantităților de energie termică furnizate și evaluarea impactului asupra mediului se fac conform procedurilor specifice.

Art. 81. Deșeurile rezultate în urma desfășurării activităților sunt colectate, stocate și eliminate conform H.G. nr. 856/2002.

Art. 82. Identificarea situațiilor de urgență și accidentelor potențiale, prevenirea apariției acestora și asigurarea capacității de răspuns corespunzătoare se face conform procedurii specifice.

Art. 83. Determinarea cantitativă a nivelului de risc asociat activităților de distribuție și furnizare a energiei termice se face pe baza analizei sistematice și evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, conform procedurii de lucru specifice.

CAPITOLUL XI

CONTROLUL ÎNREGISTRĂRILOR

Nr crt	Înregistrarea	Suportul	Completeză	Păstrează	Durata
1	Contract de furnizare energie termică	Hârtie, formular tipizat	SC	SC, client	50ani
2	Convenție individuală de facturare	Hârtie, formular tipizat	SC	SC, client	50ani
3	Situația întreruperilor accidentale	Hârtie	AERT	SC, SPUPSM	5ani
4	Listă (PV) citiri contoare la PT și scări bloc	Informatic și hârtie, formular tipizat Anexa 1	FCTC	Asociație, SC	10ani
5	Fișa de intervenție	Hârtie, formular tipizat Anexa 2	FCTC	FCTC Asociație, SC	10ani
6	Tabele cote părți repartitoare	Hârtie	Firma autorizată	SC, client	5 ani
7	Factura	Hârtie, formular tipizat	SC	SC, client,	10 ani



Modern Calor

**S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOSANI
PROCEDURĂ OPERATIONALA**

**STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE
TERMICA PENTRU CONSUMATORII FINALI**

		Anexa 3		SFC	
8	Proces verbal stabilire consum la asociații	Informatic și hârtie, formular tipizat Anexa 4	SC	SC, asociație	5ani
9	Listă cheltuieli energie termică	Informatic și hârtie, formular tipizat Anexa 5	SC	SC, client	5 ani
10	Raport de producție	Informatic și hârtie, formular tipizat Anexa 6	SC	SC, SFC	10 ani
11	Cereri, reclamații , sesizări/raspunsuri	Hârtie	Client/ BRP	BRP/Client	5 ani

APITOLUL XII

ANEXE

- (1). Anexa 1: Listă (PV) citiri contoare la PT și scări bloc
- (2). Anexa 2: Fișa de intervenție
- (3). Anexa 3: Factura
- (4). Anexa 4: Proces verbal stabilire consum la asociații
- (5). Anexa 5: Listă cheltuieli energie termică
- (6). Anexa 6: Raport de producție

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE

- 2.1. SR EN ISO 9001 : 2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- 2.2. SR EN ISO 14001 : 2015 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- 2.3. OMFP nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial cuprinzand standardele de control intern/managerial la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial,
- 2.4. Regulament de organizare și funcționare (ROF) ;

3.DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI

3.1. Definiții ale termenilor

Termenii utilizați și definirea acestora sunt conform SR EN ISO 9000 :2015, SR EN ISO 14001 :2015, documentelor legislative si de reglementare în vigoare , utilizate.