



**SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**  
privind Consiliul de Administrație al S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani,  
pentru perioada 2026-2030

**1. Introducere**

Prezentul document a fost întocmit în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, precum și H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011.

Aceasta reprezintă un document de lucru, care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare (APT) privind Societatea care are obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani.

Rolul Scrisorii de așteptări este acela de a reflecta viziunea și performanțele așteptate de Autoritatea Publică Tutelară (APT) și acționari, din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice.

**2. Prezentarea Societății**

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) a fost înființată în data de 07.05.2010 prin divizarea S.C. TERMICA S.A. Botoșani dispusă prin Hotărârea A.G.A. nr. 4/15.03.2010. *Societatea* a câștigat licitația publică deschisă pentru preluarea delegării serviciului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiul Botoșani.

Contractul de delegare a gestiunii nr. 13256/2010 încheiat între U.A.T. municipiul Botoșani și S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) a fost aprobat prin H.C.L. nr. 153/2010. Durata contractului este de 25 ani.

Preluarea efectivă a operării SACET de către S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) s-a efectuat în data de 1 octombrie 2010.

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) este constituită legal ca societate comercială pe acțiuni, unic acționar fiind Unitatea administrativ teritorială a municipiului Botoșani, prin Consiliul Local al Municipiului Botoșani și funcționează în baza legislației în vigoare și a documentelor de constituire.

Datele de identificare ale *Societății* sunt :

- Adresa: municipiul Botoșani, str. Pacea nr.43 (clădirea cu nr. de inventar nr. 10141)
- Obiectul principal de activitate: Producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică, producerea și comercializarea de energie electrică
- Statut juridic: Societate pe acțiuni
- Acționar unic: Unitatea Administrativ Teritorială a municipiului Botoșani prin Consiliul Local al Municipiului Botoșani (APT)



- Cod unic de înregistrare: 26892574
- Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului: J2010000144073
- Capitalul social al societății este de 4.039.975 lei, împărțit în 1.615.990 acțiuni, cu o valoare nominală de 2,50 lei fiecare
- Licențe deținute :
  - Licența ANRE nr. 951 / 2010 pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare – valabilă 25 ani
  - Licența ANRE nr. 2234 / 2020 pentru prestarea serviciului de alimentare centralizată cu energie termică – valabilă 15 ani.

Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică este 100% proprietatea autorității administrației publice locale (APT) a municipiului Botoșani.

Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, proprietatea municipiului Botoșani, aflat în concesiunea și operarea S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) are ca și componente :

- Sursa centralizată de producere a energiei electrice și termice – CET ;
- Rețeaua de transport apă fierbinte ;
- Punctele termice (substații) ;
- Rețelele de distribuție energie termică, inclusiv contorii de la brașamente.

*Sursa centralizată de producere a energiei electrice și termice* a suferit modificări majore ca urmare a modernizării realizate în perioada 2011 – 2014, finanțate prin POS Mediu - Axa 3 prin proiectul „Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 – 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice”, al cărui beneficiar este U.A.T. Municipiul Botoșani.

În prezent, în structura CET sunt :

- 2 (două) instalații de cogenerare energie electrică și termică de înaltă eficiență cu motoare termice tip JMS 624 H02 – putere electrică instalată 4,4 MWe fiecare și instalații de recuperare a căldurii 3,4 Gcal / h fiecare, cu funcționare pe gaze naturale ;
- 2 (două) cazane de apă fierbinte tip CAF 45Gcal / h fiecare, cu funcționare pe gaze naturale și / sau păcură ;
- 1 (un) cazan de abur saturat tip GX – 6000, capacitate 10 t / h, existent pe amplasament anterior derulării proiectului, integrat în schema noii centrale, cu funcționare pe gaze naturale sau păcură.
- 1 (un) cazan de abur saturat, capacitate 6 t / h, în probe de punere în funcțiune, combustibilul utilizat gaze naturale sau păcură

Noua schemă de funcționare permite producerea energiei electrice și termice în cogenerare în proporție de 100% în sezonul cald (mai – septembrie) prin funcționarea unui motor termic încărcat funcție de cererea de energie termică. În sezonul rece funcționează pe lângă ambele instalații de cogenerare cu motoare termice și un cazan de apă fierbinte.

CET Botoșani poate utiliza drept combustibili gazele naturale și păcura.

Începând din anul 2013 combustibilul utilizat a fost exclusiv gazele naturale

*Rețelele de transport apă fierbinte* – formează sistemul de conducte tur – retur care asigură transportul energiei termice de la sursa de producere CET la punctele termice (PT) și au ca dispunere :

- o magistrală, reprezentând 17% din total, alimentează 4 (patru) puncte termice situate în zona industrială ;
- 2 (două) magistrale, reprezentând 83% din total, alimentează 33 puncte termice situate în zona urbană.

Rețelele de transport sunt integral modernizate, fiind alcătuite din conducte preizolate termic. Reabilitarea rețelilor s-a realizat în perioada 2006 – 2012 din surse atrase prin programul ”Termoficare 2006 – 2015, căldură și confort”, cât și prin POS Mediu - Axa 3.

În perioada 2011 – 2020 rețeaua de transport a fost extinsă cu aprox. 4 (patru) km ca urmare a realizării de racorduri termice pentru branșarea la SACET a unui număr de 43 noi consumatori (instituții



bugetare, agenți economici). Investițiile pentru extinderea rețelei de transport s-au realizat din fonduri proprii ale operatorului S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*).

*Punctele termice* – reprezintă ansamblul de instalații prin intermediul cărora se transferă energia termică conținută în apa fierbinte din rețeaua de transport în agentul termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum ce urmează a fi distribuit beneficiarilor serviciului public.

Din SACET Botoșani fac parte 37 puncte termice, capacitatea instalată a acestora fiind de 199,980 Gcal/h.

*Rețelele de distribuție ale agentului termic secundar* – sunt constituite din ansamblul conductelor prin care se transportă agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum de la punctele termice la utilizatori.

Sistemul rețelelor de distribuție, are o lungime totală a conductelor de cca. 206,6 km (58,492 km traseu).

În municipiul Botoșani sunt alimentați cu încălzire și apă caldă de consum 3 (trei) categorii de consumatori :

- Consumatori casnici (populație) care locuiesc în apartamentele situate în scările de bloc conectate la rețelele de distribuție din cele 37 ansambluri de locuințe și un număr de 15 locuințe individuale (case);
- Consumatori noncasnici (agenți economici, instituții publice) cu sedii situate în scările de bloc sau în imobile distincte conectate la rețelele de distribuție;
- Consumatori noncasnici (agenți economici, instituții publice) conectați la rețeaua de transport apă fierbinte, care au montate module termice individuale pentru preparare agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum.

În ce privește evoluția numărului de apartamente branșate la SACET, aceasta a fost constant descrescătoare, deconectările voluntare anterioare cât și cele din perioada 2011 – 2020 datorându-se în special nemulțumirii clienților privind calitatea parametrilor apei calde în ansamblurile de locuințe în care rețelele termice de distribuție nu au fost modernizate, neexistând sau nefiind funcționale conductele de recirculare, precum și dorinței de a-și monta surse individuale de căldură care să le permită costuri cu energia termică suportabile atunci pentru bugetele personale.

Totodată, în ultima perioadă a existat și tendința de reconectare la SACET a unui număr redus de apartamente în zonele în care rețelele de distribuție au fost modernizate.

Conform Legii nr. 325 / 2006 au fost identificate zonele unitare de încălzire care sunt constituite din arealul geografic (zona unei localități) aparținând unei unități administrativ-teritoriale în interiorul căreia se poate promova o singură soluție de încălzire, respectiv soluția adoptată pentru reabilitarea și eficientizarea SACET.

Luând în considerare criteriile specifice au fost identificate 37 de zone unitare de încălzire (din cele 45 potențiale), aprobarea acestora fiind consemnată prin H.C.L. nr. 299 din 29 iulie 2008.

### 3. Legislație națională sector energie / Documente locale relevante SACET

#### 3.1 Legislație națională

Principalele acte normative care guvernează (direct sau indirect) activitatea de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, precum și cea de producere și comercializare a energiei electrice sunt următoarele :

*Legea nr. 31/1990* privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare ;

*Legea nr. 123/2012* a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare;

*H.G.R. nr. 246/ 2006* pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

*Legea nr. 51/2006* a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările



ulterioare;

Legea nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare.

Reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ - teritoriale sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social - culturale și operatori economici.

Principiile legii sunt următoarele:

- utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- dezvoltarea durabilă a unităților administrativ – teritoriale;
- diminuarea impactului asupra mediului;
- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul de alimentare cu energie termică;
- „un condominiu – un sistem de încălzire având la bază multiple soluții tehnice de încălzire ce pot utiliza în mod unic sau combinat mai multe surse de materie primă energetică, asigurând reducerea emisiilor de carbon și un grad înalt de eficiență energetică”;
- sănătatea populației;
- protejarea investițiilor în sistemul de alimentare cu energie termică realizate de către autoritățile administrației publice locale sau alți investitori;
- utilizarea și montarea unor instalații și echipamente a căror performanțe să asigure și să garanteze gradul de siguranță impus de legislația în vigoare pentru infrastructură și pentru sănătatea populației.

Obiectivele legii sunt următoarele:

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică și eliminarea riscurilor de intoxicare, asfixiere, incendii, explozii sau riscurilor privind sănătatea populației;
  - asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
  - accesibilitatea prețurilor la consumatori;
  - asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;
  - asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
  - evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice;
  - asigurarea unui cadru concurențial pentru toți producătorii de energie termică, în condițiile legii;
  - asigurarea producerii energiei termice în condiții de eficiență energetică și protecție a mediului.
- Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică au, în principal, următoarele obligații :
- să respecte prevederile licenței, caietului de sarcini și ale contractului de delegare a gestiunii ;
  - să asigure continuitatea serviciului;
  - să respecte indicatorii de performanță, aprobați de autoritățile administrației publice locale;
  - să asigure transparență totală în ceea ce privește calcularea facturilor pentru serviciile prestate;
  - să asigure întocmirea de către o persoană fizică/juridică autorizată de A.N.R.E. a bilanțului energiei termice, aferent fiecărei activități prevăzute în licență și aprobat de autoritatea administrației



publice locale;

- să solicite desființarea construcțiilor și a altor obiective amplasate ilegal în zona de protecție precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile proprii aferente activităților prevăzute în licență ;
- să furnizeze autorității administrației publice locale și autorității naționale de reglementare competente informații privind activitățile prevăzute în licență ;
- să asigure securitatea serviciului public de alimentare cu energie termică și a SACET ;
- să asigure accesul nediscriminatoriu la rețeaua termică pentru toți utilizatorii și producătorii de energie termică solicitanți, în condițiile legii;
- să țină situații contabile separate pentru fiecare activitate reglementată specifică serviciului, conform prevederilor legale ;
- să asigure stocurile de combustibili și piese de schimb, în așa fel încât să respecte principiul continuității serviciului, în orice condiții ;
- să elaboreze proceduri/instrucțiuni specifice activității proprii, în conformitate cu prevederile legale.

*O.G. nr. 36/2006* privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, aprobată prin *Legea nr. 483 / 2006*, cu modificările și completările ulterioare ;

*H.G.R. nr. 882/2004* pentru aprobarea Strategiei naționale privind alimentarea cu energie termică a localităților prin sisteme de producere și distribuție centralizate ;

*H.G.R. nr. 1069/2007* privind aprobarea Strategiei energetice a României pentru perioada 2007 – 2020 ;

*H.G.R. nr. 933/2004* privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu căldură, modificată și completată prin *H.G.R. nr. 609/2007* ;

*H.G.R. nr. 219/2007* privind promovarea cogenerării bazate pe cererea de energie termică utilă ;

*H.G.R. nr. 1215/2009* privind stabilirea criteriilor și a condițiilor necesare implementării schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe baza cererii de energie termică utilă, modificată și completată prin *H.G.R. nr. 409 / 2022* ;

*Ordinul Ministrului Administrației și Internelor nr. 1121/2014* privind Schema de ajutor de stat acordat în perioada 2014 – 2019 operatorilor care prestează serviciul de producere a energiei termice în sistem centralizat, modificată și completată prin *Ordinul ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației nr. 2610/2023*;

*Legea nr. 121/2014* privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare;

*Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice produse în sistem centralizat în municipiul Botoșani nr. 13256 / 2010.*

### 3.2 Documente locale relevante SACET

- a) *H.C.L. nr. 367/2009* pentru aprobarea proiectului strategic privind reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 – 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice
- b) *International Finance Bank* (n.r. World Bank Group - Banca Mondială) – "Reducerea cheltuielilor cu energia termică în Botoșani, Romania - 2014"
- c) *H.C.L. nr. 18/2023* pentru aprobare "Strategia locală de alimentare cu energie termică la nivelul municipiului Botoșani"

## 4. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică



a) Strategia guvernamentală – *“Strategia energetică a României pentru perioada 2021-2030”* aprobată prin H.G.R. nr. 1491/2024

*Obiectivele prioritare ale dezvoltării sectorului energetic din România și direcțiile de acțiune :*

- securitatea aprovizionării;
- dezvoltarea durabilă;
- competitivitatea;
- protecția mediului și limitarea schimbărilor climatice.

*Obiective specifice energiei termice și sistemelor centralizate de încălzire urbană*

- stabilirea potențialului de cogenerare (și trigenerare) – (industrial – încălzire urbană – agricol) - (consum termic și de frig);
- creșterea eficienței sistemelor de încălzire centralizată și menținerea pe această bază a consumului urban de energie termică;
- identificarea tuturor resurselor energetice și primare locale din arealul de cogenerare respectiv resurse energetice primare fosile și resurse energetice regenerabile;
- elaborarea strategiilor locale pentru implementarea (dezvoltarea) cogenerării în localitățile sau zonele identificate ca având un potențial de cogenerare;
- elaborarea studiilor de fezabilitate pentru promovarea celor mai eficiente soluții de producere a energiei electrice și termice în cogenerare și pentru exploatarea întregului potențial de resurse regenerabile;
- reducerea cheltuielilor pentru încălzire pentru consumatorii casnici, până la valoarea de maxim 10% din venitul mediu brut pe locuitor;
- realizarea unor unități de producție a energiei electrice și termice în cogenerare cu randamente de peste 80% corelat cu prevederile Directivei 2004/8/CE;
- înlocuirea rețelelor de conducte pentru transportul agentului termic primar și a rețelelor uzate și supradimensionate de distribuție a energiei termice, precum și reducerea pierderilor tehnologice în rețele la valori sub 15%;
- rețehnologizarea stațiilor (puncte termice) și substațiilor termice prin echiparea acestora cu schimbătoare de căldură de înaltă eficiență, pompe cu turație variabilă, automatizare completă și monitorizare de la distanță;
- reducerea sau eliminarea completă a unor rețele secundare de distribuție prin instalarea de substații sau module termice la nivel de imobil;
- înlocuirea completă a rețelelor de distribuție a energiei termice din interiorul imobilelor și adaptarea configurației acestora necesităților pentru contorizarea individuală a consumului de energie termică la nivel de apartament;
- contorizarea tuturor consumatorilor individuali de energie termică atât în condominii cât și în locuințe individuale, concomitent cu montarea robinetelor termostatici pe fiecare aparat de încălzire și a contoarelor pentru apa caldă de consum. Se va crea astfel posibilitatea încheierii de contracte individuale pentru fiecare consumator casnic, cu facturare directă, precum și posibilitatea consumatorului de a-și regla confortul termic în funcție de necesități și de capacitatea de plată, iar operatorul serviciului de furnizare a energiei termice va putea să restricționeze furnizarea agentului termic doar la consumatorii care nu respectă prevederile contractuale, fără a afecta calitatea serviciului furnizat celorlalți consumatori din condominiu;
- informarea și orientarea (educarea) populației privind necesitatea economisirii resurselor energetice, protecția mediului și extinderea utilizării resurselor energetice regenerabile;
- extinderea și implementarea programelor de utilizare a resurselor regenerabile și a producerii în cogenerare a energiei electrice și termice, inclusiv în mediul rural.



b) Strategia locală – *"Strategia locală de alimentare cu energie termică la nivelul municipiului Botoșani"* aprobată prin H.C.L. nr. 18/2023

Conformarea SACET cu toate angajamentele României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar relevant se află în responsabilitatea autorităților administrației publice locale.

Responsabilitatea pregătirii și implementării strategiilor locale revine Consiliului Local (APT).

Pregătirea strategiilor proprii trebuie să fie în conformitate cu toate angajamentele României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar, și trebuie să încorporeze toate principiile Strategiei naționale.

Autoritatea administrației publice locale (APT) are responsabilitatea să determine și să monitorizeze ca toți operatorii de servicii să se conformeze angajamentelor României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar în timpul programat.

Principiile care stau la baza strategiei privind dezvoltarea, modernizarea și eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică sunt următoarele:

- utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- diminuarea impactului asupra mediului;
- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- "un condominiu - un sistem de încălzire".

Se au în vedere următoarele acțiuni generale:

- coordonarea inițiativelor;
- promovarea dezvoltării integrate și monitorizarea planurilor de implementare pe baza participării tuturor părților implicate;
- asigurarea universalității, continuității, adaptabilității, transparenței și accesului nediscriminatoriu al populației la serviciul public de interes vital (principiul serviciului public).

#### Concluzii

- SACET este modernizat într-o proporție considerabilă, dar va trebui să facă față provocărilor pe termen mediu și lung;
- Prin realizarea proiectului de investiții "Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice" s-au atins obiectivele de mediu impuse operatorului (*Societatea*) privind încadrarea în emisiile de poluanți;
- Operatorul S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) are o situație financiară stabilă, a înregistrat profit în fiecare an fiscal și nu are datorii la bugetul de stat, bugetul local și fondurile speciale;
- Problema de fond a SACET o reprezintă cererea de energie termică utilă. Aceasta se situează la un nivel redus față de dimensionarea proiectului și performanțele tehnico- economice posibile de atins cu echipamentele și instalațiile actuale. În această situație de piață locală a energiei termice, modernizarea SACET a fost benefică, rezultatele sunt evidente, dar concluzia finală este că *performanța tehnico – economică a SACET nu poate fi îmbunătățită decât prin racordarea de noi consumatori, care să conducă la majorarea cererii de energie termică utilă;*
- Solidaritatea socială este un obiectiv important întrucât un număr destul de mare de familii care locuiesc în Botoșani au probleme cu plata facturilor la încălzire și apă caldă de consum din cauza veniturilor insuficiente. Serviciul public de alimentare cu energie termică trebuie să aibă continuitate, universalitate, egalitate a tratamentului, să fie transparent, să asigure adaptabilitate și



- gestiune pe termen lung. Subvenția reprezintă un aspect important în mecanismul finanțării serviciului public și o măsură socială de sprijinire a populației municipiului;
- Zonele unitare de încălzire sunt dezechilibrate din punct de vedere al cererii de energie termică utilă din cauza debransărilor. Înlocuirea rețelelor termice de distribuție ce mai sunt de realizat vizează cca. 13,5% din consumatorii casnici racordați în acest moment. Dat fiind caracterul de universalitate al serviciului public ce are și o importantă componentă socială, corelată cu dezvoltarea durabilă a unității administrativ – teritoriale și asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică se consideră oportună păstrarea actualelor zone unitare stabilite prin H.C.L. nr. 299 din 29 iulie 2008;
  - Pe teritoriul județului Botoșani nu au fost identificate resurse de combustibili fosili (gaze naturale, gaze de șist, țiței, cărbune).
  - Potențialul de producere a energiei regenerabile din zona municipiului este unul destul de ridicat, mai ales pentru energia solară și biomasă.
  - Obiective investiționale:
    1. Etapa a II-a a proiectului „Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Botoșani pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice”;
    2. Instalarea de unități de recuperare a căldurii prin condensarea gazelor de ardere la cazanele de apă fierbinte de 45 Gcal / h;
    3. Atragerea de noi utilizatori racordați direct din rețeaua de transport prin intermediul modulelor termice;
    4. Instalarea de unități de microcogenerare în punctele termice;
    5. Refacerea instalațiilor de distribuție a agentului termic pentru încălzire și apă caldă menajeră din condominii folosind contorizarea individuală prin soluția distribuției pe orizontală.
    6. Extinderea capacității de producere în cogenerare
  - 5. **Viziunea generală a Autorității Publice Tutelare (APT) cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din politica guvernamentală și locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**

#### *Misiunea*

*Societatea prestează un Serviciu Public de Interes General (SIEG) cu următoarele particularități :*

- caracter economico - social ;
- caracter tehnico - edilitar ;
- răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică ;
- caracter permanent și regim de funcționare continuu ;
- existența unei infrastructuri tehnico – edilitare adecvate ;
- aria de acoperire are dimensiune locală ;
- înființat, organizat și coordonat de autoritățile administrației publice locale ;
- organizat pe principii economice și de eficiență ;
- serviciu public furnizat / prestat pe baza principiului "beneficiarul plătește" ;
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se realizează prin prețuri / tarife ;
- profit potențial rezonabil.

În ceea ce privește serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, actul normativ prin care se reglementează această activitate este Legea nr. 325/2006.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ - teritoriale sub



conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrație publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social - culturale și operatori economici.

Înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul serviciului public de alimentare cu energie termică constituie obligații a autorității administrației publice locale (APT).

În asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, autoritatea administrației publice locale (APT) are, în principal, următoarele atribuții:

- a) asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale, în condițiile legii;
- b) elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a Consiliului Local;
- c) înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;
- d) aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a prețului local în urma stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor pentru plata serviciului public de alimentare în sistem centralizat propuse de operatori, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă;
- e) aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;
- f) aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;
- g) asigurarea condițiilor și întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;
- h) exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
- i) stabilirea zonelor unitare de încălzire, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului și sănătății populației, privind integritatea și siguranța în funcționare a instalațiilor și echipamentelor și privind obligația factorilor responsabili pentru asigurarea sănătății publice, pe baza studiilor de fezabilitate aprobate prin hotărâre a Consiliului Local, precum și controlul respectării acestora;
- j) urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
- k) urmărește elaborarea, aprobarea și respectarea programului de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET, precum și a programului pentru asigurarea individualizării consumului de energie termică în vederea repartizării acestuia și facturării individuale;
- l) solicită asociațiilor de proprietari/locatari situația instalării sistemelor tehnice de stabilire a consumurilor individuale de energie termică în scopul individualizării consumurilor de energie pentru încălzire/răcire și apă caldă la nivelul fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. (5) din Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare;
- m) realizarea setului de date spațiale în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- n) aprobarea documentației de atribuire, care va include obligatoriu proiectul contractului de delegare a gestiunii ce urmează a fi atribuit și anexele obligatorii la acesta - în cazul gestiunii delegate;
- o) aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii;
- p) elaborarea regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică, caietelor de sarcini și contractelor de furnizare/prestare în baza regulamentelor-cadru, caietelor de sarcini-cadru și contractelor-cadru de furnizare/prestare emise de autoritatea de reglementare competentă;
- q) stabilește, dacă este cazul, în sarcina operatorului obligațiile de serviciu public și compensațiile pentru obligațiile de serviciu public.



La nivel instituțional, producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat se află sub jurisdicția autorității de reglementare la nivel național, respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – A.N.R.E.

Potrivit prevederilor legale și în spiritul principiilor autonomiei locale și al descentralizării serviciilor publice, autoritățile administrației publice locale au deplină competență, responsabilitate și libertate de decizie, în ceea ce privește înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice de gospodărie comunală, deci și a serviciilor de încălzire urbană.

Rolul administrației locale din Municipiul Botoșani în asigurarea încălzirii populației este de a asigura resursele financiare necesare acordării subvenției pentru acoperirea diferenței dintre prețul local de facturare al energiei termice și prețul plătit de populația municipiului Botoșani.

Solidaritatea socială este un obiectiv important întrucât un număr destul de mare de familii care locuiesc în Botoșani au probleme cu plata facturilor la încălzire și apă caldă de consum din cauza veniturilor insuficiente. Serviciul public de alimentare cu energie termică trebuie să aibă continuitate, universalitate, egalitate a tratamentului, să fie transparent, să asigure adaptabilitate și gestiune pe termen lung. În acest spirit, Consiliul Local al Municipiului Botoșani (APT) în calitate de proprietar al SACET sprijină populația municipiului indiferent de statutul social.

Subvenția reprezintă un aspect foarte important în mecanismul finanțării serviciului public și o măsură socială de sprijinire a populației municipiului, nu neapărat a celei defavorizate.

În conformitate cu prevederile legale există 2 (două) mecanisme de sprijin, respectiv "subvenția generalizată" ce se acordă de la bugetul local tuturor utilizatorilor sistemului centralizat și "subvenția socială" ce se acordă sub forma ajutoarelor pentru încălzire de la bugetul de stat categoriilor de populație care se încadrează în criteriile stabilite în baza calculului și analizelor detaliate privind veniturile și cheltuielile pe gospodărie.

Viziunea are ca principal obiectiv crearea cadrului necesar pentru dezvoltarea și implementarea unui sistem de gestionare eficient din punct de vedere al eficienței energetice, economic și protecției mediului, care să răspundă nevoilor colectivității locale și să fie complementar cu strategiile, planurile naționale, regionale și locale de dezvoltare economico –socială și de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Botoșani contribuie la păstrarea coeziunii sociale deoarece furnizează prestații cu caracter social și asigură punerea în practică a politicilor de asistență hotărâte la nivel național sau local. Ele asigură strângerea legăturilor de solidaritate dintre locuitori, evitarea ruperii legăturilor sociale și menținerea coeziunii în cadrul comunităților locale, grație calității bunurilor pe care le furnizează populației și în particular categoriilor defavorizate.

Autoritatea administrației publice locale (APT) asigură punerea în practică a unei gestiuni eficiente, performante și durabile, orientată asupra rezultatelor, determinate de o evaluare periodică și publică a performanțelor operatorului bazată pe un sistem adecvat de informare și culegere de date privind serviciile furnizate / prestate și nevoile populației.

Finanțarea cheltuielilor curente pentru furnizarea / prestarea serviciului public și pentru întreținerea, exploatarea și funcționarea sistemelor aferente se realizează pe criterii economice și comerciale. Mijloacele materiale și financiare necesare desfășurării activităților specifice fiecărui serviciu sunt asigurate prin bugetele de venituri și cheltuieli ale *Societății*.

Subvenționarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat pentru populație se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare .

Operatorul serviciului (*Societatea*) împreună cu autoritatea administrației publice locale (APT) are obligația de a dezvolta și moderniza infrastructura tehnico – edilitară prin adaptarea la realitățile și cerințele actuale, cât și prin promovarea unor tehnici și tehnologii compatibile cu condiționalitățile impuse de protejarea mediului înconjurător și a sănătății populației.

*Raporturile dintre administrația publică locală și operator (Societatea)*



Din punct de vedere administrativ, serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este de interes local având menirea satisfacerii cerințelor comunității locale, fiind organizat și administrat în conformitate cu legislația în vigoare, conform următoarelor principii :

- Consiliul Local (*APT*) are în proprietate bunurile din domeniul public și privat ale municipiului cu care se operează în executarea serviciilor;
- Operatorul (*Societatea*) este licențiat de către autoritățile de reglementare competente (A.N.R.E.);
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public este monitorizat de către Consiliul local (*APT*) ca parte contractantă și de A.N.R.E.;
- Prețurile și tarifele serviciilor furnizate / prestate sunt stabilite, modificate și ajustate conform prevederilor legale, avizate de autoritatea de reglementare (A.N.R.E.) și aprobate de către autoritatea administrației publice locale (*APT*);
- Autoritatea administrației publice locale (*APT*) monitorizează permanent modul de realizare a indicatorilor de performanță privind serviciul public la care s-a angajat operatorul (*Societatea*), din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- O eventuală hotărâre privind privatizarea și alegerea metodei de privatizare aparține Consiliului Local (*APT*).

#### *Raporturile dintre operator (Societatea) și utilizatori*

Sunt raporturi juridice de natură contractuală și sunt supuse normelor de drept privat.

Operatorul serviciului public (*Societatea*) în raport cu utilizatorii trebuie să respecte în principal următoarele obligații :

- să asigure funcționarea principiului de neutralitate și de non - discriminare în ceea ce privește pe utilizatori, libertatea de opinie a acestora și ansamblul libertăților publice;
- să respecte drepturile și obligațiile legale ce le revin utilizatorilor ca beneficiari ai furnizării / prestării serviciului;
- să asigure furnizarea/prestarea serviciului public conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, cu încadrarea în valorile indicatorilor de performanță și calitate stabiliți ;
- să organizeze un mod de comunicare astfel încât să asigure tuturor beneficiarilor interesați o cunoaștere corespunzătoare a drepturilor și obligațiilor ce le revin și a prestațiilor pe care pot să le obțină, prin implementarea unei politici de informare adecvate ;
- indiferent de forma de gestiune, operatorul (*Societatea*) va organiza un mod de tratare a petițiilor utilizatorilor prin soluționarea rapidă a problemelor ridicate și remedierea acestora în profunzimea cauzelor;
- să servească utilizatorii din aria de acoperire, în condițiile programelor de reabilitare, extindere și modernizare aprobate;
- să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor centralizat și să limiteze durata intervențiilor;
- să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică a echipamentelor de măsurare a consumului la bransamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a furnizării/prestării serviciilor și să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării / prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de furnizare/prestare;

#### *Obiective strategice generale*



- Creșterea eficienței economice
  - obținerea unui nivel de profit rezonabil;
  - optimizarea costurilor de operare;
  - politică tarifară echilibrată
- Creșterea calității serviciilor
  - asigurarea continuității serviciilor;
  - furnizare încălzire și apă caldă de consum conform cerințelor consumatorilor ;
  - optimizarea parametrilor tehnici de funcționare și furnizare ;
  - realizarea de economii de energie la consumatori.
- Creșterea pieței
  - creșterea calității serviciului;
  - reducere costuri și prețuri competitive ;
  - politica de marketing;
  - promovare.
  
- Orientare către client
  - informarea și instruirea clienților existenți și a celor potențiali;
  - educarea clienților cu privire la gestiunea consumurilor energetice;
  - acordarea de consultanță specifică;
  - transparență, corectitudine, promptitudine în relația cu clientul;
  - servicii personalizate;
  - educarea și conștientizarea publicului consumator.
- Grijă față de mediu cu respectarea reglementarilor legale in vigoare:
  - gestionarea eficientă a deșeurilor;
  - gestionarea rațională a resurselor naturale;
  - eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului.

**6. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii de scopuri ale întreprinderii publice, respectiv comercial, de monopol reglementat sau serviciu public**

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) i-a fost încredințat serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în municipiul Botoșani. Încredințarea s-a realizat prin contract de delegare a gestiunii serviciului public. Astfel, *Societatea* se încadrează în categoria întreprinderilor publice care prestează Serviciu Public de Interes General (SIEG).

**7. Clarificarea obiectului obligației de serviciu public și angajamentul Autorității Publice Tutelare (APT) vizavi de modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației**

Ajutorul de stat este acordat de la bugetul local în condițiile în care prețul local al energiei termice facturate populației este mai redus decât prețul de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei termice (n.r. preț local nesubvenționat)

*Societatea* are obligația de a vinde agentul termic către consumatorii casnici și asimilați la prețul local al energiei termice facturate populației, stabilit prin hotărâre a Consiliului Local (APT), ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor, de regulă, mai mic decât prețul local (n.r. nesubvenționat) reglementat de autoritatea competentă.



Măsurile de ajutor de stat constau în :

a) alocarea din bugetul local a unor sume pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețurile locale ale energiei termice facturate populației, conform art. 3 alin. (4) din Ordonanța Guvernului nr. 36 / 2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare ;

b) alocarea de la bugetul local a unor sume pentru acoperirea pierderilor induse de prestarea serviciilor publice de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neacceptate în preț/tarif, conform art. 52 din Ordonanța Guvernului nr. 36 / 2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare. Acesta se poate acorda numai operatorilor economici din subordinea autorităților administrației publice locale care asigură serviciul de alimentare cu energie termică a populației în sistem centralizat și arc în vedere acoperirea tuturor costurilor generate de prestarea serviciului de interes economic general.

#### **8. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende / vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**

Actul normativ care reglementează modul de stabilire a dividendelor în cazul întreprinderilor publice este O.G. nr. 64/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, profitul net contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează pe următoarele destinații:

- a) rezerve legale;
- b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți;
- d) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe.
- e) alte repartizări prevăzute de lege;  
participarea salariaților la profit în limita de maxim 10% din profitul net, dacă este cazul, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;
- f) minimum 50% vărsăminte la bugetul local (dividende);
- g) profitul nerepartizat pe destinațiile anterioare se repartizează la alte rezerve și constituie sursă proprie de finanțare, putând fi redistribuit ulterior sub formă de dividende la bugetul local.

#### **9. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice**

Programul anual și multianual de investiții va fi înaintat de către Consiliul de Administrație spre aprobare către Adunarea Generală a Acționarilor și Autoritatea Publică Tutelară (APT), odată cu proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli.

Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat conform prevederilor O.G. nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație. La fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli se vor avea în vedere criteriile de performanță specifice și obiectivele cuantificate privind reducerea plătilor și creanțelor, reducerea pierderilor, creșterea profitului și a cifrei de afaceri precum și creșterea productivității muncii – obiective prevăzute în contractele de mandat și stabilite în corelație cu strategia de administrare și a planului de management.



Potrivit art. 9 din O.G. nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație, cu modificările și completările ulterioare, prevede, pentru fundamentarea bugetelor de venituri și cheltuieli ale operatorilor economici, următoarele:

- a) respectarea politicii Guvernului și respectiv a unităților administrativ-teritoriale privind îmbunătățirea performanțelor economico-financiare ale operatorilor economici;
- b) respectarea obiectivelor de politică salarială stabilită prin legea anuală a bugetului de stat;
- c) criteriile de performanță specifice și obiectivele cuantificate privind reducerea plăților și creanțelor restante, reducerea pierderilor, creșterea profitului, a cifrei de afaceri, precum și creșterea productivității muncii, prevăzute în contractele de mandat, stabilite în corelație cu strategia de administrare a Consiliului de administrație și a planului de management al directorilor/membrilor directoratului operatorilor economici;
- d) programele de achiziții de bunuri și servicii pentru desfășurarea activității, fundamentate pe baza posibilităților reale de plată a acestora;
- e) programele de investiții și dotări, fundamentate în limita surselor legale de finanțare a acestora;
- f) programele de reducere a plăților/creanțelor restante.

#### **10. Dezideratele Autorității Publice Tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice**

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale Societății și Autoritatea Publică Tutelară (APT) și acționari se va realiza conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 639/2023. În caz de deviere de la indicatorii de performanță stabiliți ca anexă la contractele de mandat ale administratorilor, aceștia din urmă au obligația de a notifica, în scris, Autoritatea Publică Tutelară (APT) și acționarii, cu privire la cauzele care au determinat devierea, precum și impactul asupra indicatorilor de performanță.

Notificarea administratorilor trebuie transmisă în cel mult 10 (zece) zile de la apariția cauzei care a stat la baza devierii sau atunci când administratorii constată că o astfel de deviere este foarte probabilă.

Administrarea S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani se face în sistemul unitar, conform dispozițiilor art. 137 din Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale.

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani este administrată de un consiliu de administrație format din 5 administratori. În cadrul consiliului de administrație se analizează situația financiară a companiei, perspectivele și evoluțiile, premisele și gradul de realizare a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, anexă la contractele de mandate.

În cadrul comunicării dintre autoritatea publică tutelară și organele de administrare și conducere ale S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani sunt incluse și rapoartele pe care membrii consiliului de administrație trebuie să le întocmească la termenele stabilite prin lege, statut, contracte de mandate și/sau plan de administrare.

Planul de administrare care va fi elaborat, va fi structurat pe două componente: de administrare, întocmit de consiliul de administrație și de management, întocmit de directori și va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete așteptările exprimate de acționar, pentru următorii patru ani, stabilindu-se misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele. Acestea vor fi cuantificate prin indicatori financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către acționar. De asemenea, componenta de management va respecta întocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrate în planul de administrare.

Indicatorii de performanță se raportează lunar la autoritatea publică tutelară.

Consiliul de administrație prezintă semestrial Consiliului Local, un raport asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractelor de mandat, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările semestriale ale societății.



Potrivit Ordinului nr. 651 din 24 decembrie 2024, Agenția Pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice a stabilit nivelul minim al indicatorilor de performanță în întreprinderile publice.

Pentru stabilirea nivelului minim al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pentru întreprinderile publice, AMEPIP a utilizat ca instrumente de lucru analize comparative raportate atât la propria performanță realizată în perioada 2019-2023, cât și informații externe aferente unui eșantion de societăți din mediul privat, de la nivel local, regional, european, similare din punct de vedere al activității sau contextului economic.

În procesul de stabilire al nivelului minim pentru indicatorii financiari și nefinanciari, AMEPIP a utilizat formulele de calcul din Anexele nr. 2a și 2b ale Hotărârii Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Acești indicatori reprezintă cadrul de referință pentru evaluarea performanței întreprinderii publice, incluzând atât indicatori financiari, care măsoară aspecte precum rentabilitatea, lichiditatea și solvabilitatea, cât și indicatori nefinanciari, care reflectă aspecte de performanță operațională și strategică.

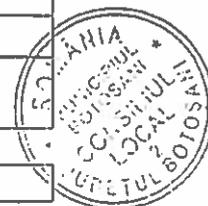
Potrivit art. 6 alin. (2) din Hotărârea Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, *categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili tuturor întreprinderilor publice sunt următoarele:*

- a) politica de investiții;
- b) finanțarea;
- c) operațiuni;
- d) rentabilitatea;
- e) rata de distribuție a profitului sub formă de dividende.

Nivelul minim al indicatorilor de performanță stabiliți de către AMEPIP pentru S.C. Modern Calor S.A. Botoșani:

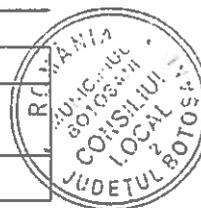
| NR. CRT.                      | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI                 | MODERN CALOR |
|-------------------------------|--|--------------|
| <b>POLITICA DE INVESTIȚII</b> |  |              |
| 1                             | Rata cheltuielilor de capital                        | 4,47%        |
| 2                             | Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare[1] | 0%           |
| <b>FINANȚAREA</b>             |  |              |
| 3                             | Rata lichidității curente                            | 1,00         |
| 4                             | Lichiditatea imediată / Test acid                    | 0,80         |
| 5                             | Levierul [2]   | >0 - <1      |
| 6                             | Raportul dintre datorie / EBITDA[3]                  | >0           |
| <b>OPERAȚIUNI</b>             |  |              |
| 7                             | Rata de rotație a activelor                          | 1,48         |
| 8                             | Rata de rotație a stocurilor                         | 85,45        |
| 9                             | Rata de rotație a creanțelor                         | 3,90         |
| <b>RENTABILITATEA</b>         |  |              |
| 10                            | Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)             | 0,62%        |
| 11                            | Rentabilitatea activelor (ROA)                       | 0,36%        |
| 12                            | Marja profitului din exploatare                      | 0,57%        |

|                              |  |        |
|------------------------------|--|--------|
| 13                           | Marja netă a profitului  | 0,12%  |
| 14                           | Rata de creștere a cifrei de afaceri nete[1]   | 2,48%  |
| 15                           | Rata de creștere anuală a profitului [2] (rata de diminuare a pierderii)   | 1,00%  |
| <b>POLITICA DE DIVIDENDE</b> |  |        |
| 16                           | Rata de plată a dividendelor   | 50,00% |
|                              | <i>1-Nivelul minim al acestui indicator este 0 pentru entitățile care nu desfășoară activități de cercetare-dezvoltare, iar pentru cele care înregistrează activități de cercetare-dezvoltare nivelul minim al acestui indicator este 0,28%.</i> |        |
|                              | <i>2-Indicatorul prezintă o valoare pozitivă, mai mică decât 1.</i>  |        |
|                              | <i>3-Indicatorul prezintă o valoare pozitivă, a cărui analiză va fi corelată cu politica de investiții și de capitalizare.</i>   |        |
|                              | <i>4-Nivelul minim al acestui indicator este corelat cu prevederile art.8 alin.(4), respectiv art.37 alin.(3) din OUG nr. 109/2011.</i>  |        |
|                              | <i>5-Acest indicator se calculează conform formulei din legislație și reprezintă creșterea profitului sau diminuarea pierderii, după caz.</i>  |        |



| NR. CRT.                                 | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI              | MODERN CALOR |
|--|---|--------------|
| <b>INDICATORI DE MEDIU</b>               |   |              |
| 1  | Consumul de energie[1]                              | -1,30%       |
| 2  | Emisiile din domeniul de aplicare 1[2]              | -9,72%       |
| 3  | Emisiile din domeniul de aplicare 2[3]              | -1,10%       |
| <b>INDICATORI REFERITORI LA CLIENȚI</b>  |   |              |
| 4  | Rata de retenție a clienților                       | 89,00%       |
| 5  | Scorul satisfacției clienților                      | 72,00%       |
| 6  | Cota de piață                                       | 1,36%        |
| <b>INDICATORI REFERITORI LA ANGAJAȚI</b> |   |              |
| 7  | Numărul mediu de ore de formare per angajat         | 18           |
| 8  | Instituire a unui sistem de siguranță a angajaților | DA           |
| 9  | Numărul de instruiți în materie de siguranță        | 4            |
| 10                                       | Frecvența totală a vătămărilor înregistrate[4]      | 0            |
| 11                                       | Frecvența vătămărilor grave[5]                      | 0            |

| INDICATORI LEGAȚI DE INOVARE (6) |   |              |
|----------------------------------|---|--------------|
| 12                               | Numărul de brevete per 100 de angajați                    | monitorizare |
| 13                               | Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați | monitorizare |
| 14                               | Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi            | monitorizare |



| INDICATORI LEGAȚI DE GUVERNANȚA CORPORATIVĂ |  |               |
|---|--|---------------|
| 15  | Rata membrilor independenți în consiliul de administrație  | >50%          |
| 16  | Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi      | 66,67%        |
| 17  | Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi | 0%            |
| 18  | Valoarea totală a pachetului de remunerare[7]  | conform legii |
| 19  | Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație   | 4             |
| 20  | Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație   | 100%          |
| 21  | Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor  | DA            |
| 22  | Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație  | 33,33%        |

| CREAREA LOCURILOR DE MUNCĂ |  |               |
|----------------------------|--|---------------|
| 23                         | Număr echivalent normă întreagă de angajați[8]   | monitorizare  |
| 24                         | Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului[9] | monitorizare  |
| 25                         | Numărul de angajați cu handicap[10]              | conform legii |

| EGALITATEA DE GEN |   |     |
|-------------------|---|-----|
| 26                | Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin                              | 30% |
| 27                | Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin[11] | 0%  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <i>1-Indicatorul reprezintă reducerea consumului de energie anual, astfel încât această reducere de 1,3% să se încadreze în obiectivele europene stabilite pentru perioada 2023-2030, potrivit cărora reducerea colectivă reprezintă 11,7% la nivelul UE.</i> |  |
|  | <i>2-Ținta de reducere stabilită conform Strategiei pe Termen Lung a României</i>   |  |
|  | <i>3-Ținta de reducere stabilită conform Planului Național Integrat de Energie și Schimbări Climatice.</i>  |  |

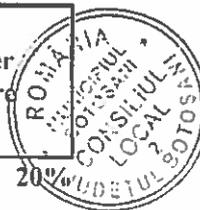
|  |
|--|
| 4-Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată  |
| 5-Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.   |
| 6-În situația în care se înregistrează brevete și invenții, acest indicator este monitorizat în evoluție.  |
| 7-Indicatorul respectă plafoanele prevăzute în legislație.   |
| 8-Acest indicator este monitorizat în evoluție.  |
| 9-Acest indicator este monitorizat în evoluție.  |
| 10-Indicatorul respectă prevederile legislative.   |
| 11-Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința recomandărilor europene, potrivit cărora, pentru aceeași activitate, angajații de sex feminin și cei de sex masculin trebuie să aibă același nivel de remunerare. Orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată. |



**INDICATORII CHEIE DE PERFORMANȚĂ (ICP) PENTRU ADMINISTRATORII S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOȘANI STABILIȚI ÎN URMA NEGOCIERILOR**

| NR. CRT                       | INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI | Valoare indicatori de realizat | Pondere ICP |
|-------------------------------|--|--------------------------------|-------------|
| <b>POLITICA DE INVESTIȚII</b> |  |                                | 1%          |
| 1                             | Rata cheltuielilor de capital              | 4,47%                          | 1%          |
| <b>FINANȚAREA</b>             |  |                                | 10%         |
| 2                             | Rata lichidității curente                  | 1.00                           | 5%          |
| 3                             | Lichiditatea imediată / Test acid          | 0.80                           | 5%          |
| <b>OPERAȚIUNI</b>             |  |                                | 10%         |
| 4                             | Rata de rotație a stocurilor               | 85,45                          | 5%          |
| 5                             | Rata de rotație a creanțelor               | 3,90                           | 5%          |
| <b>RENTABILITATEA</b>         |  |                                | 10%         |
| 6                             | Marja profitului din exploatare            | 0,57%                          | 5%          |
| 7                             | Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)   | 0,62%                          | 2,5%        |
| 8                             | Rata de creștere a cifrei de afaceri nete  | 2,48%                          | 2,5%        |
| <b>POLITICA DE DIVIDENDE</b>  |  |                                | 5%          |
| 9                             | Rata de plată a dividendelor               | 50.00%                         | 5%          |
| <b>TOTAL</b>                  |  |                                | <b>36%</b>  |

| NR. CR T. | INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI | Valoare indicatori de realizat | Propuner e pondere ICP |
|-----------|--|--------------------------------|------------------------|
|-----------|--|--------------------------------|------------------------|



**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALI**

20%

| INDICATORI DE MEDIU        |  |              |              | 15% |
|----------------------------|--|--------------|--------------|-----|
| 1                          | Emisiile din domeniul de aplicare 2 <sup>3</sup>     | -1.10%       |              | 15% |
| CREAREA LOCURILOR DE MUNCA |  |              |              |     |
| 2                          | Noi locuri de munca adăugate în cursul anului        | monitorizare | monitorizare |     |
| EGALITATEA DE GEN          |  |              |              | 5%  |
| 3                          | Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin | 30%          |              | 5%  |

**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ ORIENTATI SPRE SERVICII PUBLICE**

24%

| INDICATORI REFERITORI LA CLIENTI |                               |        |  | 24% |
|----------------------------------|-------------------------------|--------|--|-----|
| 4                                | Cota de piață                 | 1,36%  |  | 14% |
| 5                                | Rata de retenție a clienților | 89,00% |  | 10% |

**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ LEGAȚI DE GUVERNANȚA CORPORATIVĂ**

20

%

|              |  |        |  |            |
|--------------|--|--------|--|------------|
| 6            | Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor necexecutivi | 66,67% |  | 10%        |
| 7            | Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație   | 4      |  | 5%         |
| 8            | Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor  | DA     |  | 5%         |
| <b>TOTAL</b> |  |        |  | <b>64%</b> |

| Nr. crt.     | INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOȘANI | PONDERE %   |
|--------------|---|-------------|
| 1            | ICP FINANCIARI  | 36%         |
| 2            | ICP OPERAȚIONALI  | 20%         |
| 3            | ICP ORIENTAȚI SPRE SERVICII PUBLICE                             | 24%         |
| 4            | ICP SPECIFICI ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ             | 20%         |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>100%</b> |

Potrivit art.17 alin. (2) din Hotărârea Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice: *pentru o abordare echilibrată a evaluării performanței și a componentei variabile, ponderile ICP, care însumate reprezintă o cotă procentuală de 100%, se stabilesc conform modelului de mai jos:*

- 25 - 50% ICP financiari;
- 10 - 25% ICP operaționali;
- 5 - 25% ICP orientați către servicii publice;
- 10 - 25% ICP responsabilități specifice activității de guvernanta corporativă.

ICP sunt selectați dintre indicatorii financiari și nefinanciari stabiliți prin Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 639/2023, alegerea acestora fiind în competența autorității publice tutelare, împreună cu administratorii și directorii întreprinderilor publice, pe baza negocierilor și aprobărilor.

Indicatorii financiari și nefinanciari cuprinși în Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 639/2023, reprezintă standardul de performanță reglementat pentru fiecare indicator de performanță, iar nivelul minim va fi utilizat și de către AMEPIP în metodologia de evaluare și monitorizare a performanțelor întreprinderii publice. De asemenea, nivelul minim va constitui principalul instrument de lucru în evaluarea performanței administratorilor și directorilor, pe baza ICP efectiv realizați pe parcursul/durata mandatului.

S.C. Modern Calor S.A. Botoșani va trebui să transmită către AMEPIP indicatorii cheie de performanță pentru a fi incluși în tabloul de bord, ori de câte ori sunt stabiliți sau modificați, astfel încât, Tabloul de bord să ofere o imagine de ansamblu, actualizată, în ceea ce privește monitorizarea și evaluarea întreprinderii publice și a conducerii acesteia.

În caz de neîndeplinire a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat ale administratorilor, aceștia din urmă au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară și acționariatul cu privire la cauzele care au determinat devierea, precum și impactul asupra indicatorilor de performanță. Notificarea administratorilor trebuie transmisă în cel mult 10 zile de la apariția cauzei care a stat la baza neîndeplinirii sau atunci când administratorii constată că o astfel de deviere este foarte probabilă.

## **11. Așteptări privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor prestate de întreprinderea publică**

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la calitatea și siguranța serviciilor prestate de către S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani, sunt ca serviciile prestate și nivelul acestora să corespundă așteptărilor și necesităților cetățenilor.

Cerințele minime de calitate și siguranță sunt stipulate în "Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul Botoșani" aprobat prin H.C.L. nr. 55/ 2008, modificat și completat prin H.C.L. nr. 499/2008 și H.C.L. nr. 41/2010 și în "Caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat – producere, transport, distribuție și furnizare – în municipiul Botoșani" aprobat prin H.C.L. nr. 44 / 2010.

Obiectivul principal al S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani va rămâne asigurarea unor servicii moderne și performante, satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor clienților actuali și potențiali, cu servicii de calitate.

În scopul realizării obiectului de activitate al societății și în considerarea unei administrări eficiente a societății, autoritatea publică tutelară stabilește următoarele obiective, pe care candidații le vor dezvolta în declarația de intenție:

- ✓ asigurarea continuității activității societății;
- ✓ menținerea și dezvoltarea capacităților de producție corelate cu cele ale pieței specifice, prin realizarea investițiilor propuse;
- ✓ realizarea unei profitabilități rationale;



- ✓ promovarea competenței profesionale prin instruirea, informarea și motivarea personalului societății;
- ✓ respectarea obiectivelor de politică salarială;
- ✓ îmbunătățirea procedurilor privind gestionarea creanțelor și recuperarea lor;
- ✓ reducerea capitalului împrumutat și încadrarea în termenele contractuale și legale de plată a obligațiilor societății;
- ✓ asigurarea cu cash-flow a activității societății;
- ✓ eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- ✓ asigurarea integrității patrimoniale a bunurilor societății.



Așteptările autorității publice tutelare referitoare la cheltuielile de capital:

- ✓ organele de conducere ale societății vor analiza, fundamenta, aviza și propune spre aprobare anual acționarului programul de investiții, dotări și sursele de finanțare, reprezentând una dintre anexele bugetului de venituri și cheltuieli propus.

Așteptări în legătură cu reducerea cheltuielilor:

- ✓ urmărirea reducerii la minim a plăților restante pentru a se preveni cheltuielile suplimentare cu penalitățile și majorările de întârziere în sarcina societății;
- ✓ achitarea cu prioritate a obligațiilor la bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale și la bugetul local;
- ✓ încasarea la termen a creanțelor societății și luarea tuturor măsurilor de recuperare a acestora;
- ✓ angajarea oricăror cheltuieli trebuie să respecte principiile eficienței, eficacității și economicității.

## 12. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative

În materia eticii, integrității și a guvernancei corporative, administratorii au următoarele competențe și obligații :

- de elaborare a Codului de etică, de respectare a acestuia, atât de membrii consiliului, cât și de angajații *Societății* ;
- de denunțare a conflictelor de interese, definite conform legislației în vigoare și conform reglementărilor interne al *Societății* ;
- de tratare cu discreție a informațiilor cu caracter confidențial, astfel încât Societatea, Autoritatea Publică Tutelară (*APT*) și acționarii să nu fie prejudiciați ca urmare a comportamentului neprofesionist și indiscret al administratorului/administratorilor.

În cazul începerii urmăririi penale pentru oricare dintre administratori, pentru infracțiunile prevăzute la art. 6 din Legea nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare, mandatul acestuia se va suspenda de drept, la data începerii urmăririi penale, fără a fi necesare alte notificări.

Consiliul de administrație va fi alcătuit în majoritate din administratori neexecutivi și independenți și își va desfășura activitatea în temeiul Actului constitutiv și al Regulamentului propriu, fiind însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare pentru realizarea obiectului de activitate al societății.

Consiliul de administrație are, în principal, următoarele atribuții:

- a) aprobarea strategiei de dezvoltare a întreprinderii publice, stabilirea direcțiilor principale de activitate și dezvoltare;

b) stabilirea politicilor contabile și a sistemului de control financiar, precum și aprobarea planificării financiare;

c) supravegherea funcționării unor sisteme prudente și eficiente de control, care să permită evaluarea și gestionarea riscurilor;

d) îndeplinirea obligațiilor prevăzute de lege privind recrutarea, numirea, evaluarea și, după caz, revocarea directorilor întreprinderii publice;

e) supravegherea activității și monitorizarea performanței conducerii executive;

f) stabilirea și aprobarea remunerației directorilor sau directoratului;

g) asigurarea că întreprinderea publică își îndeplinește obligațiile legale și contractuale;

h) elaborarea și transmiterea rapoartelor prevăzute de lege.

Consiliul de administrație are, următoarele obligații:

a) elaborarea planului de administrare în termenul prevăzut de art. 30 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011;

b) negocierea indicatorilor-cheie de performanță cu autoritatea publică tutelară/adunarea generală a acționarilor/asociațiilor, după caz, în termenul prevăzut de art. 30 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011;

c) îndeplinirea obiectivelor și indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți în anexa la contract;

d) contribuția la elaborarea proiectului bugetului întreprinderii publice și, după caz, a programului de activitate pe exercițiul financiar următor;

e) pregătirea și participarea la ședințele consiliului, în comitetele de specialitate, precum și la unul sau mai multe comitete consultative înființate la nivelul consiliului;

f) pregătirea și participarea la adunările generale ale acționarilor/asociațiilor;

g) obligația de reprezentare a societății, dacă această facultate i s-a acordat în mod expres;

h) participarea la elaborarea și transmiterea, către autoritatea publică tutelară, AMEPIP, Ministerul Finanțelor și alte autorități, a rapoartelor prevăzute de lege, a rapoartelor privind activitatea întreprinderii publice și stadiul realizării îndeplinirii indicatorilor-cheie de performanță din contractul de mandat, precum și, după caz, a informațiilor referitoare la contractele de mandat ale directorilor;

i) formularea de propuneri cu privire la strategia de dezvoltare a întreprinderii publice;

j) participarea la selecția, numirea și revocarea directorilor sau membrilor directoratului, evaluarea activității și aprobarea remunerației acestora;

k) aprobarea recrutării și revocarea, după caz, a conducătorului auditului intern și primirea de la acesta, ori de câte ori solicită, de rapoarte cu privire la activitatea întreprinderii publice;

l) participarea la cel puțin un program de formare profesională continuă/an în domeniul de activitate al întreprinderii publice, guvernantei corporative, management, precum și în orice alte domenii relevante pentru întreprinderea publică;

m) verificarea funcționării sistemului de control intern managerial;

n) sesizarea conflictelor de interese și incompatibilități pentru membrii organelor de administrare și conducere ori pentru personalul întreprinderii publice;

o) declararea, conform legislației în vigoare și codului de etică, a oricărui conflict de interese existente și incompatibilități; în situații de conflict de interese, administratorul are obligația de a se abține de la participarea la procesul decizional în cadrul consiliului/comitetelor consultative/în exercitarea atribuțiilor de administrator;

p) obligația de neconcurență și de informare conform art. 153<sup>15</sup> și 153<sup>17</sup> din Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

q) exercitarea mandatului cu loialitatea, prudența și diligența unui bun administrator, în interesul exclusiv al întreprinderii publice;

r) respectarea dispozițiilor legale și statutare privind creditarea și încheierea de acte juridice cu întreprinderea publică;



s) alte obligații prevăzute de lege, actul constitutiv și regulamentele interne adoptate la nivelul întreprinderii publice.



**13. Evaluarea de către Autoritatea Publică Tutelară (APT) a mediului de afaceri în care operează întreprinderea publică, a riscurilor la care aceasta este expusă**

*Evoluția pieței la principalele produse*

| Nr crt | Activitate, produs, serviciu              | Evoluția pieței<br>(↓, ↑, =) |        | Gradul de acoperire al cererii interne (%) |             |
|--------|---|------------------------------|--------|--|-------------|
|        |   | Intern                       | Extern | Actual                                     | Perspectivă |
| 1.     | Energie electrică                         | ↑                            | ↑      | 100  | 100         |
| 2.     | Apă fierbinte (pentru termoficare urbană) | ↑                            | X      | 100  | 100         |
| 3.     | Abur industrial                           | X                            | X      | X  | X           |

*Principalii clienți pentru produsele societății*

| Nr crt       | Categorie client  | % in Cifra de afaceri |
|--------------|---|-----------------------|
| 1.           | Energie electrică livrată în SEN și alți clienți  | 49                    |
| 2.           | Asociații proprietari (populație) – energie termică, include subvenția pentru diferența de preț | 45                    |
| 3.           | Instituții publice, unități bugetare și agenți economici – energie termică                      | 6                     |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>100</b>            |

*Principalii concurenți*

| Nr crt | Produsul sau grupa de produse (servicii)    | Concurentul                           |                                       |
|--------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
|        |   | Intern                                | Extern                                |
| 1.     | Operator unic al SACET                      | Furnizorii de surse individuale *)    | X                                     |
| 2.     | Energie electrică produsă și comercializată | Producători cu costuri mai reduse **) | Furnizori cu activitate de import **) |

\*) Piață locală

\*\*\*) Piață națională

În cazul energiei termice nu se activează pe o piață concurențială propriu zisă. Concurența nu este directă și axată pe același produs cerut de piață, ea se rezumă la alegerea de către beneficiari a celei mai bune "oferte de asigurare a confortului termic pe termen mediu și lung".

SACET livrează energie termică, iar furnizorii de soluții individuale livrează echipamente.

Concurența este la nivelul determinării consumatorului de a alege o soluție sau cealaltă funcție de avantajele colaterale pe care acesta le consideră necesare și nu la calitatea produsului "energie termică" care este aceeași în ambele situații.

În cazul energiei electrice disponibile pentru livrare, aceasta este vândută în totalitate pe piața concurențială. Conform Legii nr. 123 / 2012 a energiei electrice și gazelor naturale, în cazul în care A.N.R.E. nu dispune încheierea de contracte reglementate cu furnizorii consumatorilor captivi, producătorii sunt obligați să ofereze întreaga disponibilă pe bursa de energie, situație în care se află S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani.

*Prioritățile SACET identificate pe baza analizei SWOT*

|            |  |
|------------|--|
| <b>I</b>   | Dezvoltarea SACET  |
| <b>II</b>  | Creșterea gradului de încasare a veniturilor (reducere graduală creanțe) |
| <b>III</b> | Reducerea cheltuielilor de operare până la un nivel optim și sustenabil  |
| <b>IV</b>  | Dezvoltarea orientării către client și creșterea calității serviciului   |
| <b>V</b>   | Îmbunătățirea percepției colective asupra serviciului public             |



## Analiza SWOT a SACET din municipiul Botoșani

### 1. Pentru piață, produs, clienți și funcționare

| Referința   | S – Puncte tari            | W – Puncte slabe  | O - Oportunități                              | T - Amenințări   |
|-------------|----------------------------|---|---|--|
| Piața       | Stabilă în acest moment    | Comoditate datorată calității de operator unic al SACET | Binecunoscută<br>Poate fi păstrată            | Concurența surselor individuale  |
| Produsul    | Relativ simplu de realizat | Prețul de cost  | Creșterea exigențelor de protecție a mediului | Aprecieri subiectivă a calității   |
| Clienții    | Cerc sigur de clienți      | Imagine nefavorabilă a Societății                       | Se extinde rețeaua socială                    | Încasare dificilă greu de sancționat în cazul persoanelor fizice               |
| Funcționare | Bazată pe tradiție         | Devine monotona și mecanică                             | Serviciu public de interes general            | Schimbare de politică generală în sectorul energiei termice<br>Element de risc |

### 2. Pentru tehnologie și organizație

| Referința   | S – Puncte tari   | W – Puncte slabe  | O - Oportunități  | T - Amenințări  |
|-------------|---|---|---|---|
| Tehnologie  | Echipamente noi<br>Durată de viață lungă a utilajelor și echipamentelor | Cotă importantă de muncă vie<br>Alocarea pe termen mediu de fonduri importante pentru reparații | Este posibilă obținerea în totalitate a informațiilor               | Modernizări costisitoare                                      |
| Organizație | Proprietarul SACET este autoritatea administrației publice locale       | Activitatea implică dispersarea în spațiu pe teritoriul municipiului                            | Relația cu clientul poate fi îmbunătățită, posibilitățile sunt date | Alocări reduse de la bugetul local pentru investiții în SACET |

### 3. Pentru finanțe și personal

| Referința | S – Puncte tari   | W – Puncte slabe   | O - Oportunități   | T - Amenințări  |
|-----------|---|--|--|---|
| Finanțe   | Cea mai mare parte a veniturilor este sigură și planificabilă | Capital imobilizat mare<br>Probleme periodice cu lichiditățile | Sprrijinul proprietarului<br>Posibilități bune de atragere de capital      | Creșterea creanțelor populației<br>Solvabilitate incertă a persoanelor fizice<br>Creșterea prețului combustibilului |
| Personal  | Personal instruit și cu experiență<br>Rezerve interne         | Subinstruire locală<br>Lipsa unui sistem de motivare           | Disponibilități pe piața forței de muncă<br>Posibilități bune de instruire | Vârstă medie ridicată,<br>pensionarea personalului cu experiență  |



Prezenta *Scrisoare de așteptări* a fost elaborată în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**  
Consilier local, Andrei Amos

**CONTRASEMNEAZĂ,**  
Secretar general Municipiului,  
Oana Gina Chițanu

