

*Indicatorii de performanta si obiectivele planului de management
al SC Modern Calor SA pentru semestru I 2025*

INDICATORI

- Indicatori de performanta financiari

Nr. Ctr.	INDICATOR	UM	Prevazut sem I 2025	Realizat sem I 2025	% Realizat	Pondere	Pondere realizata
1	Cifra de afaceri	Mii lei	35.171	33.033	93.92%	10%	9.39%
2	Gradul de realizare a investitiilor din surse proprii $\geq 80\%$	Mii lei	773	198	25.60%	5%	1.28%
3	Incasare creante comerciale restante $\geq 10\%$	Mii lei	446	943	211%	2%	2%
4	Productivitatea muncii calculata conform anexa BVC	Mii lei	396	207	52.3%	3%	1.57%
						20%	14.24%

In semestrul I 2025, Societatea Modern Calor SA a realizat cifra de afaceri propusa prin Bugetul de venituri si cheltuieli aprobat de Consiliul Local in data de 29.04.2025, in procent de 93.92%, prevazut 35.171 mii lei, realizat 33.033 mii lei.

Gradul de realizare a investitiilor din surse proprii a fost realizat in proportie de 25.60%, valoarea propusa initial a fost de 773 mii lei, iar valoarea realizata este de 198 mii lei. Pana la finalul anului Modern Calor SA isi propune realizarea investitiilor propuse in Bugetul de venituri si cheltuieli aferent anului 2025.

Pentru incasarea creantelor comerciale restante a fost respectata conditia ca valoarea incasarilor sa fie mai mare sau egala cu 10% din valoarea creantelor de la 1.01.2025, dar procentul realizarii incasarilor este de 211%. Pentru recuperarea debitelor restante au fost facute urmatoarele actiuni:

- esalonarea sumelor datorate in vederea recuperarii debitelor restante fara costuri suplimentare: din totalul de 427 dosare de esalonare, 94 de dosare au fost achitate, cumuland suma de 35.370 lei, 106 de dosare in suspendare esalonare, cu o valoare de preluare de 193.317 lei din care incasate 187.799 lei, 227 sunt in termen cu valoare de preluare 206.282 lei din care s-au incasat 206.282 lei
- in faza de executare finala la data de 30.06.2025 sunt pe rol 166 dosare, care au avut o valoare initiala de 128.057 lei, din care a fost recuperata suma de 25.118 lei la 30.06.2025;

- un numar de 46 de dosare sunt in faza demersurilor legale privind succesiunea si depistarea mostenitorului legal, valoarea totata a acestor dosare fiind de 42.688 lei din care s-au incasat 5.139 lei;
- in faza de contenstatie la executare exista 3 dosare pe rol, valoare 1.336 lei, din care a fost incasata suma de 310 lei;
- un numar de 4 dosare sunt in faza de incuviintare pentru executarea silita, valoare insumata de 6.746 lei, din care s-a recuperat suma de 200 lei;
- au fost pronuntate suspendari pentru un numar de 12 de dosare cu valoarea de 24.027 lei din care s-a incasat suma de 23.242 lei;
- prin intermediul executorilor judecatoresti au fost achitate 618 de dosare in valoare de 633.855 lei in perioada 01.01.2025-30.06.2025;.

• Indicatori de performanta nefinanciari operationali

NR	INDICATOR DE PERFORMANTA	U.M.	PREVAZUT	Realizat	Pondere	Pondere realizata
CRT			Trim II 2025	Trim II 2025		
1	Bransarea utilizatorilor	zile	10	10	0,5%	0,5%
2	Intervalul de timp pentru rezolvarea incheierii Contractului	zile	7	7	0,5%	0,5%
3	Intervalul de timp pentru rezolvare modificarea Contractului	zile	7	7	0,5%	0,5%
4	Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamatilor privind facturarea	zile	7	7	0,5%	0,5%
5	Numarul de intreruperi neprogramate	nr.	2	0	0,5%	0,5%
6	Durata medie a intreruperilor neprogramate	ore	8	0	0,5%	0,5%
7	Numarul de intreruperi programate	nr.	2	1	0,5%	0,5%
8	Durata medie a intreruperilor programate	ore	144	24	0,5%	0,5%
9	Gradul de continuitate in asigurarea serviciului	%	97	99	3%	3%
10	Numarul intervalelor de functionare a SACET avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita superioara a abaterii permisa de la diagrama de reglaj	nr.	12	0	2%	2%
11	Durata medie de functionare a SACET avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita inferioara, respectiv mai mare decat limita superioara a abaterii permisa de la diagrama de reglaj	ore	12	0	1%	1%
					10%	10%

Pentru bransarea utilizatorilor a fost respectat termenul de 10 zile pe parcursul semestrului 1 a anului 2025.

A fost respectat si intervalul de timp pentru incheierea de noi contracte si modificarile contractelor existente.

Pe parcursul semestrului 1 a anului 2025, au fost reclamatii privind facturarea, in marea lor majoritate contestand facturile de energie termica pentru partile comune, raspunsul pentru toate contenstatiiile respectand termenul de 7 zile. De asemenea, au fost inregistrate si solicitari privind buletine de verificare contori ACC, sistare consum ACC.

A existat in cursul semestrului 1 a anului 2025 o intrerupere programata sau furnizarea agentului termic, deoarece a fost necesara schimbarea unui robinet in zona Carrefour.

- Indicatori cheie de performanta nefinanciari orientate catre servicii

Nr. Crt.	INDICATOR	UM	PREVAZUT Trim II 2025	Realizat Trim II 2025	% Realizat	Pondere	Pondere realizata
1.	Ponderea numarului de reclamatii scrise (nr.recl) in numarul total de utilizatori/clienti (nr.clienti)	Nr.	Nr.Recl/Nr.clienti $\leq 0,5\%$	0.008	100%	5%	5%
2.	Ponderea numarului de reclamatii justificate rezolvate (nr.recl. just.rez.) in numarul total de utilizatori/clienti (nr.clienti)	Nr.	Nr.Recl. Just. Rez./Nr.clienti $\leq 0,1\%$	0.007	100%	5%	5%
						10%	10%

- Indicatori de performanta nefinanciari de guvernanta corporativa

Nr. Crt.	INDICATOR	Explicatii	PREVAZUT Trim II 2025	REALIZAT Trim II 2025	Pondere	Pondere realizata
1.	Informare publică	Publicarea pe pagina web a societatii a Hotararilor AGA, Rapoartelor CA, situatiilor financiare anuale si raportarile contabile semestriale, Raportul anual de audit extern	100%	100%	20%	20%
2.	Raportarea catre acționar a indicatorilor de performanță ai CA	Raportarea semestrială a situației indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari ai CA si transmiterea catre structura de guvernanta	100%	100%	20%	20%

3.	Aprobarea rapoartelor consiliului în AGA; transmiterea către structura de guvernanta	Raport semestrial privind activitatea de administrare conform art.55 alin.1 din OUG nr.109/2011; Raport anual privind activitatea întreprinderilor publice conform art.56 din OUG nr.109/2011; Raport anual al Comitetului de Nominalizare si Remunerare privind remuneratia CA si directorilor conform art.55 alin.2 din OUG nr.109/2011	100%	100%	20%	20%
					60%	60%

A fost respectata prevederea din OUG 109/2011 privind transparenta si obligatiile de raportare, publicand pe paginile de internet a societatii hotararile AGA, rapoartele CA, situatiile financiare anuale si semestriale si celelalte rapoarte prevazute in termenul prevazut in ordonanta.

Total pondere realizata: 94.24%

Director general,
ec. Bogdan Cătălin VARASCIUC

Director economic,
ec. Cristina-Aneta LĂCĂTUȘU-ANDREI

