

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIILE CALITATE / MEDIU

S.C. Modern Calor S.A. Botosani promoveaza o politica adaptata si adaptabila permanent satisfacerii cerintelor clientilor sai, consumatori educati și conștienți de necesitatea unor produse și servicii care sa le ofere siguranta și confort, performante energetice, inclusiv reducerea impacturilor negative asupra mediului si conservarii resurselor naturale si energetice.

Prin calitatea energiei electrice și termice produse, în condiții de respectare a cerintelor de protectia mediului și control operational al factorilor de risc, dorim sa demonstram clientilor noștri ca organizatia este preocupata de îmbunatatirea continua a performantelor tuturor proceselor desfășurate și de îndeplinirea necesitatilor și așteptarilor tuturor partilor interesate (proprietari, clienti, furnizori, parteneri, angajati, vecini, societate civila).

Pentru a crea cadrul optim realizarii obiectivelor propuse, este implementat, mentinut și îmbunatatit, un sistem de management integrat calitate-mediu, în conformitate cu cerintele standardelor de referinta: SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015.

Conducerea urmarește mentinerea transparentei, optimizarea proceselor și promovarea profesionalismului în companie. In acest sens, managementul de la cel mai înalt nivel, se angajeaza sa asigure resursele financiare, umane și materiale, adecvate realizarii programelor și obiectivelor propuse și se obliga sa îmbunatateasca în mod continuu sistemul de management integrat.

Pentru **CLIENTI și COMUNITATE**, se urmarește satisfacerea acestora prin:

- înțelegerea așteptarilor și cerintelor clientilor noștri și îndeplinirea acestora în scopul creșterii încrederii în calitatea serviciilor furnizate;
- satisfacerea necesitatilor de energie electrica și termica ale clientilor, la costuri minime, la indicatori și parametri de calitate reglementati;
- asigurarea unei transparente totale pentru cunoașterea politicii, a obiectivelor și realizarilor în domeniul calitatii si mediului, pentru reprezentantii tuturor partilor interesate;
- furnizarea de servicii eficiente și prompte de mentenanta (interventii) și asistenta tehnica non-stop;
- realizarea obiectivelor de management energetic și reducerea emisiilor asociate;
- respectarea și continua conformare cu cerintele legale aplicabile și cu alte cerinte la care societatea subscrie, referitoare la mediu, la utilizarea energiei, consumul de energie și eficienta energetica;
- limitarea impactului asupra mediului, prevenirii poluarii, prin îmbunatatirea performantelor de management energetic;
- controlul activitatilor care prezinta pericole de accidente majore, în care sunt implicate substante periculoase, în scopul prevenirii poluarii, incidentelor și accidentelor de mediu și al limitarii consecintelor acestora asupra securitati și sanatatii populatiei, precum și asupra calitatii mediului.

Pentru **ANGAJATI**, se are în vedere:

- conștientizarea întregului personal cu privire la efectele benefice pe care le are comportamentul preventiv în detrimentul celui corectiv, asupra calitatii serviciilor și produselor furnizate, energiei, mediului, sanatatii populatiei;
- mentinerea autorizarii personalului implicat în realizarea proceselor speciale și din domeniul reglementat;
- mentinerea conditiilor optime de mediu pentru toate persoanele participante la procesul de munca;
- informarea și conștientizarea angajatilor și a partilor interesate privind efectele și influentele activitatilor sale asupra mediului și privind problemele de securitate și sanătate în munca generate de activitatile proprii;
- aplicarea principiului de leadership în interiorul organizatiei;
- analiza periodica a modului în care functioneaza sistemul de management integrat.

Politica este comunicata si înțeleasa de întregul personal al companiei, este disponibila pentru partile interesate si se analizeaza periodic pentru adecvarea ei continua.

Director General,

ec. Varasciuc Bogdan Catalin

