

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal foarte importantă, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("**Regulamentul general privind protecția datelor**" sau "**GDPR**"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României. Susținem transparența privind protecția datelor personale, astfel dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. Motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

Companie, contact

SC MODERN CALOR SA este o societate pe acțiuni, care are ca și acționar unic Consiliul local Botosani cu sediul social în Botosani, Str.Pacea, nr.43, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J07/144/2010, cod unic de înregistrare fiscală RO26892574 (în continuare "SC MODERN CALOR SA" sau "noi"). În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem *operator* atunci când prelucram datele dvs. cu caracter personal.

Dacă aveți orice nelămurire sau întrebări privind gestionarea și utilizarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail: moderncalor.ro

Date cu caracter personal prelucrate

Nume/prenume, cod client, adresă, reședință, CNP, serie/nr. CI, data emiterii/expirării CI, email, telefon, semnatura, acte de proprietate/ care atestă deținerea imobilului, serie contor, index contor, nr. cont bancar, email, nr. factură, cod de facturare, adresă IP, browser utilizat.

Colectăm datele dvs. cu caracter personal de la asociația de proprietari careia îi aparțineți, alte instituții de stat sau direct de la dvs.

Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal.

Scopurile și temeiurile prelucrării

- Contractarea serviciilor prestate

- Facturarea serviciilor, determinare consumuri lunare, recuperare debite
- Comunicarea cu clientii si solutionarea solicitarilor acestora
- Deschiderea unui cont pe site si folosirea platii online

Ne intemeiem prelucrarea pe dispoziții legale si contractuale: Legea 325/2006, Legea 230/2007, HG 1588/2007, Ordin ANRSC 91/2007, Ordin ANRSC 483/2008, Ordin 343/2010, OG 27/2002, Legea 233/2002, contract incheiat cu asociatia de proprietari cu actele aditionale aferente, conventie de facturare individuala, contract de furnizare(dupa caz).

In scopurile comunicarea cu clientii si solutionarea solicitarilor acestora si deschiderea unui cont pe site si folosirea platii online, temeiul prelucrării il reprezinta interesul legitim reciproc.

Timp de pastrare a datelor dvs. cu caracter personal

Ca regula generala, vom stoca datele dvs. cu caracter personal pe perioada furnizarii serviciilor si inca o perioada necesara arhivarii.

Transmiterea datelor dvs. cu caracter personal terților

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- instantelor de judecata
- executorilor judecatoresti
- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de plata/bancare;
- furnizorilor de solutii software
- prestatorilor de servicii de mentenanta

In cazul in care ne revine o obligație legala sau daca este necesar pentru a ne apara un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre terții persoane juridice de drept privat se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor si confidențialitatea informațiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia.

In ce țari transferam datele dvs. cu caracter personal

Stocam si prelucram datele dvs. cu caracter personal doar pe teritoriul României.

Cum protejam securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor.

Pentru efectuarea platilor folosim serviciile procesatorului de plati PayU.

In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet, in general, sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terțe parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Drepturi

In conformitate cu reglementarile aplicabile, aveti urmatoarele drepturi:

- **dreptul de acces** (puteti obtine informatii referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal);
- **dreptul la rectificare** (in cazul in care considerati ca datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteti solicita modificarea lor corespunzatoare);
- **dreptul la stergerea datelor sau dreptul "de a fi uitat"** (puteti solicita stergerea datelor in urmatoarele situatii: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, va retrageti consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare, va opuneti prelucrarii, datele dvs au fost colectate ilegal, datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale);
- **dreptul la restrictionarea prelucrarii** (puteti solicita restrictionarea procesarii datelor dvs in urmatoarele situatii: este contestata exactitatea datelor pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii acestora, prelucrarea este ilegala, dar nu se doreste stergerea datelor ci doar restrictionarea acestora, in cazul in care noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii dar le solicitati pentru apararea unui drept in instanta, daca v-ati opus prelucrarii pentru intervalul de timp cat se verifica daca drepturile legitime prevaleaza asupra drepturilor dvs.);
- **dreptul la opozitie** (puteti solicita restrictionarea procesarii datelor dvs in situatia in care prelucrarea are ca temei scopul interesului legitim al nostru);
- **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata** (spre exemplu, profilarea in scopuri de marketing);
- **dreptul la retragerea consimtamantului** (acest drept se refera doar la situatiile in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dvs);
- **dreptul la portabilitatea datelor** (puteti primi datele personale intr-un format structurat, care sa poati fi citit automat, acestea putand fi transferate direct altui operator in cazurile prevazute de lege).

Aveti posibilitatea de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>) cu privire la incalcare a drepturilor dvs la prelucrarea datelor de catre noi sau in numele nostru.

In cazul in care doriti sa va exercitati drepturile mentionate mai sus sau aveti nelamuriri la care doriti sa va raspundem, va rugam sa trimiteti un e-mail la adresa protectiadatelor@modercalor.ro sau o scrisoare prin posta sau curier, la adresa Str. Pacea, nr.43, Botosani, punand corespondenta in atentia Responsabilului pentru protectia datelor cu caracter personal.

Onorarii. Nu vom solicita o taxa pentru a va exercita vreun drept in ceea ce priveste datele dvs. cu caracter personal, cu exceptia cazului in care solicitarea dvs. de acces la informatii este nefondata, respectiv repetitiva sau excesiva, caz in care vom percepe o suma rezonabila in asemenea circumstante. Va vom informa despre orice onorarii aplicate inainte de a va soluționa cererea.

Durata de raspuns. Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ați facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum doua luni. Va vom anunța daca vom avea nevoie de mai mult de o luna. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneți exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa acționam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dvs.

Drepturile terțelor părți. Nu trebuie sa respectam o cerere in cazul in care ar afecta in mod negativ drepturile si libertățile altor persoane vizate.