

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal foarte importantă, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protecția datelor**” sau “**GDPR**”), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României. susținem transparența privind protecția datelor personale, astfel dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

Companie, contact

SC MODERN CALOR SA este o societate pe acțiuni, care are ca și acționar unic Consiliul local Botosani cu sediul social în Botosani, Str.Pacea, nr.43, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J07/144/2010, cod unic de înregistrare fiscală RO26892574 (în continuare “**SC MODERN CALOR SA**” sau “**noi**”). În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem *operator* atunci când prelucram datele dvs cu caracter personal.

Dacă aveți orice nelămurire sau întrebări privind gestionarea și utilizarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail: moderncalor.ro

Date cu caracter personal prelucrate

Nume/prenume, cod client, adresa, reședința, CNP, serie/nr. CI, data emiterii/expirării CI, email, telefon, semnatura, acte de proprietate/ care atestă deținerea imobilului, serie contor, index contor, nr. cont bancar, email, nr. factura, cod de facturare, adresa IP, browser utilizat.

Colectăm datele dvs. cu caracter personal de la asociația de proprietari careia îi aparțineți, alte instituții de stat sau direct de la dvs.

Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal.

Scopurile și temeiurile prelucrării

- Contractarea serviciilor prestate

- Facturarea serviciilor, determinare consumuri lunare, recuperare debite
- Comunicarea cu clientii si solutionarea solicitarilor acestora
- Deschiderea unui cont pe site si folosirea platii online

Ne intemeiem prelucrarea pe dispozitii legale si contractuale: Legea 325/2006, Legea 230/2007, HG 1588/2007, Ordin ANRSC 91/2007, Ordin ANRSC 483/2008, Ordin 343/2010, OG 27/2002, Legea 233/2002, contract incheiat cu asociatia de proprietari cu actele aditionale aferente, conventie de facturare individuala, contract de furnizare(dupa caz).

In scopurile comunicarea cu clientii si solutionarea solicitarilor acestora si deschiderea unui cont pe site si folosirea platii online, temeiul prelucrării il reprezinta interesul legitim reciproc.

Timp de pastrare a datelor dvs. cu caracter personal

Ca regula generala, vom stoca datele dvs. cu caracter personal pe perioada furnizarii serviciilor si inca o perioada necesara arhivarii.

Transmiterea datelor dvs. cu caracter personal terților

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- instantelor de judecata
- executorilor judecatoresti

In cazul in care ne revine o obligatie legala sau daca este necesar pentru a ne apara un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autoritati publice.

Ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre terții persoane juridice de drept privat se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor si confidentialitatea informatiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia.

In ce țari transferam datele dvs. cu caracter personal

Stocam si prelucram datele dvs. cu caracter personal doar pe teritoriul României.

Cum protejam securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Pentru efectuarea plăților folosim serviciile procesatorului de plăți PayU.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Drepturi

În conformitate cu reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- **dreptul de acces** (puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal);
- **dreptul la rectificare** (în cazul în care considerați că datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita modificarea lor corespunzătoare);
- **dreptul la ștergerea datelor sau dreptul “de a fi uitat”** (puteți solicita ștergerea datelor în următoarele situații: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, vă opuneți prelucrării, datele dvs. au fost colectate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale);
- **dreptul la restricționarea prelucrării** (puteți solicita restricționarea procesării datelor dvs. în următoarele situații: este contestată exactitatea datelor pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii acestora, prelucrarea este ilegală, dar nu se dorește ștergerea datelor ci doar restricționarea acestora, în cazul în care noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării dar le solicităm pentru apararea unui drept în instanță, dacă v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp cât se verifică dacă drepturile legitime prevalează asupra drepturilor dvs.);
- **dreptul la opoziție** (puteți solicita restricționarea procesării datelor dvs. în situația în care prelucrarea are ca temei scopul interesului legitim al nostru);
- **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată** (spre exemplu, profilarea în scopuri de marketing);
- **dreptul la retragerea consimțământului** (acest drept se referă doar la situațiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs.);
- **dreptul la portabilitatea datelor** (puteți primi datele personale într-un format structurat, care să poată fi citit automat, acestea putând fi transferate direct altui operator în cazurile prevăzute de lege).

Aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>) cu privire la încălcarea drepturilor dvs. la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.

In cazul in care doriti sa va exercitati drepturile mentionate mai sus sau aveti nelamuriri la care doriti sa va raspundem, va rugam sa trimiteti un e-mail la adresa protectiadatelor@moderccalor.ro sau o scrisoare prin posta sau curier, la adresa Str. Pacea, nr.43, Botosani, punand corespondenta in atentia Responsabilului pentru protectia datelor cu caracter personal.

Onorarii. Nu vom solicita o taxa pentru a va exercita vreun drept in ceea ce priveste datele dvs. cu caracter personal, cu exceptia cazului in care solicitarea dvs. de acces la informatii este nefondata, respectiv repetitiva sau excesiva, caz in care vom percepe o suma rezonabila in asemenea circumstante. Va vom informa despre orice onorarii aplicate inainte de a va solutiona cererea.

Durata de raspuns. Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum doua luni. Va vom anunta daca vom avea nevoie de mai mult de o luna. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneti exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dvs.

Drepturile terțelor parti. Nu trebuie sa respectam o cerere in cazul in care ar afecta in mod negativ drepturile si libertatile altor persoane vizate.