

| | | |
|---|---|-----------------|
| S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOȘANI | PROCEDURĂ OPERATIONALA | Editia 1 |
| | ACCESUL CONSUMATORULUI LA REȚEAUA DE ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICA | Revizia 0 |
| Birou Vanzare energie electrica, licente | Cod PO-VEE-01 | Pag. 1/11 |
| | | Data:01.04.2014 |



ACCESUL CONSUMATORULUI LA REȚEAUA DE ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICA

Cod PO-VEE-01

EDIȚIA 1

REVIZIA 0

Documente de referință:
SR EN ISO 9001 : 2008
SR EN ISO 14001 : 2005
Legea nr. 123/2012
Ordinul ANRE nr. 59/2013

Verificat,
Sef Departament Comercial,
ing. Calin BOSOVICI

Elaborat,
Sef Birou VEE,
ing. Marian Ovidiu PAICU

Exemplar difuzat în regim controlat, cu nr.....1

Documentul este proprietatea S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani. Reproducerea și difuzarea documentului sunt, în exclusivitate, dreptul societății. Copiile sunt ținute sub control.

| | | |
|--|---|-----------------|
| S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOȘANI | PROCEDURĂ OPERATIONALĂ | Ediția 1 |
| | ACCESUL CONSUMATORULUI LA REȚEAUA DE ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICĂ | Revizia 0 |
| Birou Vanzare energie electrica, licente | Cod PO-VEE-01 | Pag. 4/11 |
| | | Data:01.04.2014 |

1. SCOP ȘI DOMENIU DE APLICARE

1.1. Scop:

Procedura:

- stabilește modul de realizare a activitatilor de intermediere privind accesul consumatorului la rețeaua de distribuție energie electrică sau după caz, la rețeaua de transport energie electrica;
- stabilește responsabilitățile privind realizarea activitatilor de intermediere a accesului consumatorilor la rețeaua de alimentare cu energie electrica;
- dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activităților;
- asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, si managerii în luarea deciziilor.

1.2. Domeniul de aplicare

Procedura:

- se aplica activitatilor de intermediere a accesului la rețeaua de alimentare cu energie electrica;
- se aplica de personalul implicat în activitățile de intermediere a accesului consumatorilor la rețeaua de alimentare cu energie electrica.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE

- 2.1. SR EN ISO 9001 : 2008 - Sisteme de management al calității. Cerințe.
- 2.2. SR EN ISO 14001 : 2005 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- 2.3. OMFP nr. 946/2005 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial cuprinzand standardele de control intern/managerial la entitățile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial cu modificările și completările aduse de: OMFP nr. 1389/2006 si OMFP nr. 1649/2011;
- 2.4. Regulament de organizare și funcționare (ROF) ;
- 2.5. Legea 123/2012 - Legea energiei electrice și a gazelor naturale ;
- 2.6. Ordinul A.N.R.E. nr. 43/2004 privind aprobarea Contractului - cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, modificat și completat de Ordinul A.N.R.E. nr. 12/12.05.2006 și Ordinul A.N.R.E. nr. 28/2010 ;
- 2.7. Ordinul ANRE nr. 35/2013 - pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor legate de încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea ;
- 2.8. Ordinul A.N.R.E. nr. 88/12.11.2009: „Procedură privind schimbarea furnizorului de energie electrică”, cu modificările și completările Ordinului A.N.R.E. nr. 14/2011 ;
- 2.9. Ordinul A.N.R.E. nr.28/30.08.2007: ”Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice” ;
- 2.10. Ordinul A.N.R.E. nr. 35/2010 privind cadrul de funcționare a pieței angro de energie electrică.
- 2.11. Ordinul ANRE 59/2013 prin care se aproba Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețele electrice de interes public.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI

3.1. Definiții ale termenilor

Termenii utilizați și definirea acestora sunt conform SR EN ISO 9000 :2006, SR EN ISO 14001 :2005, documentelor legislative si de reglementare în vigoare , utilizate.

Pentru scopul înțelegerii textului prezentei proceduri, se rețin termenii:

| Nr. crt. | Termenul | Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul |
|----------|-----------------|---|
| 1 | Furnizor actual | Furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice până la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată de la care începe derularea unui nou contract |
| 2 | Furnizor nou | Furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru consumator, pe baza unui nou contract de furnizare a cărui derulare începe de |

| | | |
|---|---|------------------------------|
| S.C. MODERN CALOR S.A. BOTOȘANI Birou Vanzare energie electrică, licențe | PROCEDURĂ OPERATIONALĂ | Editia 1 |
| | ACCESUL CONSUMATORULUI LA REȚEAUA DE ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICA | Revizia 0 |
| | Cod PO-VEE-01 | Pag. 5/11 Data:01.04.2014 |

| | | |
|---|--|---|
| | | la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată menționată în contract. |
| 3 | Operator de rețea (OR) | Operatorul de distribuție sau transport sau persoana juridică ce exploatează rețeaua electrică de interes public la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului |
| 4 | Profil de consum | algoritm pentru repartizarea orară, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrică înregistrat lunar prin punctele de măsurare la care, conform reglementărilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului. Profilele de consum se stabilesc de operatorul de distribuție cu aprobarea A.N.R.E. și pot fi diferențiate pe tipuri de consumatori. Profilele de consum pentru un anumit tip de consumatori sunt unice pe teritoriul operatorului de distribuție respectiv. |
| 5 | Schimbarea furnizorului | Acțiunea prin care, pe parcursul derulării unui contract, consumatorul decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare cu un alt furnizor. |
| 6 | Distribuție de energie electrică | Transportul energiei electrice prin rețele de distribuție de IT, MT și JT, cu tensiune de linie nominală până la 110 kV inclusiv, în vederea livrării acesteia către clienți, fără a include furnizarea. |
| 7 | Operator de distribuție | Orice persoană care deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție, titulară a unei licențe de distribuție prin care răspunde de operarea, întreținerea, și dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție, iar unde este aplicabil, interconectarea acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, privind distribuția energiei electrice. |
| 8 | Consumator captiv | Consumatorul care, din considerente tehnice, economice sau de reglementare, nu poate alege furnizorul |
| 9 | Consumator eligibil de energie electrică | Consumatorul de energie electrică care poate să aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/sau distribuție. |

3.2. Abrevieri ale termenilor

| Nr. crt | Abrevierea | Termenul abreviat |
|---------|------------|--|
| 1. | Ed. | Editia |
| 2. | Rev. | Revizia |
| 3. | OMFP | Ordinul Ministerului Finantelor Publice |
| 4. | BVEE (VEE) | Birou Vanzare energie electrică, licențe |
| 5. | RM | Reprezentantul managementului |
| 6. | RCM | Responsabil management calitate-mediu |
| 7. | DG | Director general |
| 8. | ANRE | Autoritatea Nationala de Reglementare a Energiei |
| 9. | OR | Operator de rețea |
| 10. | IT | Inalta tensiune |
| 11. | MT | Medie tensiune |
| 12. | JT | Joasa tensiune |

4. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

4.1. Generalități

Conform condițiilor asociate *Licenței pentru furnizarea de energie electrică* acordată S.C. Modern Calor S.A. "în baza cerințelor *Regulamentului de furnizare, Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, Codul tehnic al rețelei electrice de transport și*

