

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimați clienți,

Vă rugăm să citiți cu atenție această notă, pentru că în cuprinsul său vă explicăm modul în care, în conformitate cu prevederile Regulamentului 2016/679/UE procesăm (printre altele colectăm, utilizăm, protejăm) datele dvs. cu caracter personal, atunci când contractați serviciile noastre, când comunicați cu noi, precum și atunci când vizitați website-ul nostru .

CINE SUNTEM ȘI CUM NE CONTACTAȚI

Suntem SC MODERN CALOR SA, operator al serviciului de furnizare energie termică din municipiul Botoșani. Sediul nostru social este situat la adresa str. Pacea, nr.43. Suntem înregistrați la Registrul Comertului, sub nr. J07/144/2010, CUI: 26892574. Ne puteți contacta prin: telefon: 0231537100; fax: 0231516446; email: office@moderncalor.ro, site web: www.moderncalor.ro. Corespondența pe subiecte de protecția datelor personale se va realiza prin Responsabilul nostru pentru protecția datelor personale, pe care îl puteți contacta prin email, la adresa protectiadatelor@moderncalor.ro sau la numărul de telefon 0754 221 525.

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

Pentru a facilita informarea dvs., vă prezentăm, în tabelul de mai jos: datele dvs. personale (pe care le colectăm de la asociația de proprietari căreia îi aparțineți, alte instituții de stat sau direct de la dvs.) care sunt prelucrate de societate, scopul în care facem această prelucrare, temeiul juridic în baza căruia facem prelucrarea (contractual, legal, interes legitim), precum și perioada de stocare a acestor date.

SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE PRELUCRATE	TEMEI JURIDIC	PERIOADA DE PĂSTRARE
Contractarea serviciilor prestate	Nume/prenume, cod client, adresa, reședință, CNP, serie/nr. CI, data emiteri/expirare CI, email, telefon, semnătura, acte proprietate/ care atestă deținerea imobilului.	Legea 325/2006, Legea 230/2007, HG 1588/2007, Ordin ANRSC 91/2007, Ordin ANRSC 483/2008, Ordin 343/2010, contract încheiat cu asociația de proprietari cu actele adiționale aferente, convenție de facturare individuală, contract de furnizare individuală (după caz).	Pe perioada furnizării serviciilor + o perioadă de 5 ani de la data rezilierii/încetării, conf. legislației în vigoare
Facturarea individuală a serviciilor, determinare consumuri lunare, recuperare debite	Nume/prenume, adresa, cod client, serie contor, index contor, nr. cont bancar, email	Legea 325/2006, Legea 230/2007, HG 1588/2007, Ordin ANRSC 91/2007, Ordin ANRSC 483/2008, Ordin 343/2010, Cod Fiscal, contract încheiat cu asociația de proprietari cu actele adiționale aferente, convenție de facturare individuală, contract de furnizare (după caz).	Pe perioada furnizării serviciilor+o perioadă de 10 ani ulterioară încheierii exercițiului financiar conf. legislației în vigoare
Comunicarea cu clienții și soluționarea solicitărilor acestora	Nume/prenume, adresa, CNP (pentru verificare identitate), email, telefon, cod client	OG 27/2002, Legea 233/2002, contract încheiat cu asociația de proprietari cu actele adiționale aferente /convenție de facturare. Interesul legitim reciproc.	3 ani de la comunicarea răspunsului/soluționarea cererii, conf. legislației în vigoare

Deschiderea unui cont pe site și folosirea plății online	Nume, prenume, adresa, telefon, adresa de email, nr. factura, cod de facturare, adresa IP, browser utilizat	Contract încheiat cu asociația de proprietari cu actele adiționale aferente / convenție de facturare. Interes legitim.	Pe perioada în care contul este activ
--	---	--	---------------------------------------

CUI TRANSFERAM DATELE DVS. (CATEGORII DE DESTINATARI)

Pentru desfașurarea activităților aflate în legătură cu contractul de furnizare și a actelor adiționale la acesta, încheiat cu asociația de proprietari căreia îi aparțineți, și/sau în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, comunicăm datele de mai sus, către partenerii noștri contractuali care prestează servicii în numele societății (exemple: serviciile poștale, găzduirea site-ului, furnizori soluții software, mentenanță programe), instanțe, organe de aplicare a legii sau alte autorități publice, parteneri bancari, pentru operațiunile bancare pe care le preferați atunci când, de exemplu, plătiți factura prin Internet Banking sau Direct debit. Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea unei părți a datelor dvs. cu caracter personal, ne vom asigura că își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a prelucra datele cu caracter personal potrivit instrucțiunilor noastre și de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidentialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. De asemenea, în permanență luăm măsuri pentru limitarea la maximum a accesului persoanelor împuternicite la datele dvs. personale, interferența împuterniciților fiind restrânsă la activități de implementare a unor măsuri tehnice, de mentenanță.

PĂSTRAREA ÎN SIGURANȚĂ A DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Îmbunătățim permanent măsurile tehnice și organizatorice adoptate pentru protecția datelor dvs. împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere. Site-ul nostru web, www.moderncalor.ro, poate conține link-uri la site-urile web ale unor terțe părți, folosește cookie-uri, Google Analytics, precum și plug-in-ul Facebook.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În conformitate cu reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi: **dreptul de acces** (puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal), **dreptul la rectificare** (în cazul în care considerați că datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita modificarea lor corespunzătoare); **dreptul la ștergerea datelor sau dreptul “de a fi uitat”** (puteți solicita ștergerea datelor doar în situațiile prevăzute de lege); **dreptul la restricționarea prelucrării** (puteți solicita restricționarea procesării datelor dvs doar în situațiile prevăzute în lege), **dreptul la opoziție** (puteți solicita restricționarea procesării datelor dvs doar în situațiile prevăzute în lege); **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată** (spre exemplu, profilarea în scopuri de marketing), **dreptul la retragerea consimțământului** (acest drept se referă doar la situațiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs); **dreptul la portabilitatea datelor** (puteți primi datele personale într-un format structurat, care să poată fi citit automat, acestea putând fi transferate direct altui operator în cazurile prevăzute de lege).

Aveți posibilitatea de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>) cu privire la încălcarea drepturilor dvs. la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus sau aveți nelămuriri la care doriți să vă răspundem, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa protectiadatelor@modercalor.ro sau o scrisoare prin poșta sau curier, la adresa Str. Pacea, nr.43, Botoșani, punând corespondența în atenția **responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal**, care va putea fi contactat și la nr. de tel. 0754 221 525.

Puteți afla mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal accesând site-ul nostru , www.moderncalor.ro, secțiunea Noutăți și comunicate/Informații utile.

Vă mulțumim pentru atenția acordată acestei informări!

